

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Bezeroarekiko harremanari garrantzia handia ematen diogu gure enpresan, harreman ona izatea funtsezkoa iruditzen zaigulako. Bezeroarekiko bi motatako harremanak ditugu; zerbitzu automatizatua eta laguntza pertsonalizatua.

Automatizatua: Bezeroek gure web-gunean ikusi ahal dute gure produktuei buruzko nahi duten informazioa.

Pertsonalizatua: Kasu honetan lokal fisiko batean eskaintzen dugu, aurrez aurreko harremanarekin. Gainera bezeroek mezu elektronikoen bidez (helbide elektronikoa, gmail) kontaktatu ahal gaituzte.

