

SHOUYUAPP



1.-Bezeroeen segmentua:

- **Norentzat ari gara sortzen?** Gure aplikazioa, pertsona gor, mutu edo gormutuentzat izango da eta hauekin erlazio posible bat eduki dezaketen pertsona guztientzat. Kaleko jendea, irakasleak, lagunak, irakasleak, familiarrak... Bi hauen artean komunikazioa errazteko balioko du, honek eguneroko bizitza asko hobetu baidezake. Adibidez, merkatuan edozein erosketa egin ahal izatea, edo eta klase normaletara joatea, itzultzaile edo zailtasunik gabe.

Gure proiektua aurrera eramaten lagunduko diguten diru laguntzen bilaketa bat egingo dugu

-**Nortzuk dira gure bezerorik garrantzitsuenak?** Gure bezerorik garrantzitsuenak gorrak, mutuak edo gormutuak dira, izan ere, pertsona hauek aplikazio hau instalatuko balute, edozein lekutara doazela erraz komunikatzeko aukera izango lukete, edonorrekin. Beraien komunikazio kanpoa handituz eta edozeinekiko komunikazioa erraztuz.

2.- Balioaren proposamena:

- **Zer balio ari gara entregatzen gure bezeroei?** Gure bezeroei, edonorrekin komunikatzeko ahalmena emango diegu, nahiz eta hainbatek ez jakin gormutuen hizkuntza.

- **Zein arazo ari gara konpontzen?** Konpondu nahi dugun arazo soziala, pertsonen arteko komunikazioa, gormutuen topikoak ezabatzea eta hauek sufritzen dutenaren eragin



negatiboa ezabatzea da. Hau da, edonorrekin komunikatzeko zailtasunak ekar ditzakeen depresio eta bakardadeari aukera berri bat ematea. Adibidez, gormutua den gazte batek, ikastetxean, sozializatzeko zailtasun gehiago ditu.

- Zein behar ari gara asetzen? Asetzen ari garen beharra, egoera kritiko baten aurrean, (adibidez, gorra den pertsona batek diru-zorroa galtzean) bere kabuz edonorri laguntza eskatzeko aukera ematea da, edota, jende gehiago ezagutu ahal izatea, nahiz eta gormutua ez izan, bakoitzaren ikuspegiak eta pentsaerak espresatu ahal izateko aukera ematea.

- Zein motatako produktuak eskaintzen dizkiogu gure bezero bakoitzari?

Aplikazioa deskargatzen duten guztiei, zerbitzu berbera eskaintzen diegu. Hainbat zerbitzu desberdin erabiltzea aukeratu dezakete, gormutua izan ala ez.

- Gormutu batek momentu berean egiten dituen jestuak antzematea eta horien itzulpena jasotzea.
- Gormutu batekin komunikatu ahal izateko, mugikorrari zerbait ahoz esan, edota mugikorrean esan nahi duguna idatziz, automatikoki, pantaila berean gormutuen hizkuntzan gormutu batek uler ditzazkeen jestuak azaltzea.



3.- Kanalak:

-Zein informazio kanal ari gara erabiltzen bezeroei eskaintzeko? Mugikor baten bidez eta interneten bidez (hura deskargatzeko), eskuratu dezakezu aplikazioa, eta ondoren aktualizazioak eduki.

Gure bezero posibleek aurkitu gaitzaten, etbn anuntzioak jarriko ditugu, kalean kartelak, eta Apple Store eta Play Storen (smarthphonen aplikazioen dendak) lehenengo orrialdean azalduko da gure aplikazio berria ateratako lehenengo astean eta azkenean, sare sozialetan gure berri emango dugu, influencerrenbat kontratatuko dugu gaur egungo gazteek gure berri eduki dezaten, gure aplikazioarekin argazki bat edo bideo bat igo dezan instagram, youtube edo horrelako sare sozialen batera, bezero gazteenentzat. Gure proiektua, proiektu 'soziala' izanda, uste dugu, beraz, uste dugu gure proiektuarekin konprometituko direla iruditzen zaigu.

Hauk finantziatzeko CNSE (confederacion nacional de personas sordas) eko laguntzak eskatuko ditugu, gure proiektua aurrera atera dadin 'bazkide gakoak' sailean azaltzen dugun bezala.

Beraz, gure aplikazioaren berri jasotzeko, beraz, 4 modu edukiko dituzte: Smarthphoneko aplikazioen denda, sare sozialak, kaleko kartelak (zonalde transitatuenetan) eta telebistako anuntzioak.

4.- Bezeroekiko erlazioa:

- Zer motatako erlazioa dugu gure bezeroekin? Bezeroekin inoiz gara fisikoki egongo. Aplikazio baten bidez emango da komunikazioa. Kontsultak edo eta arazo bat izatekotan, gurekin harremanetan jartzeko aukera egongo da ere.

Adibidez, gure bezeroren batek galderaren bat edo kontsultaren bat edukiz gero, gure aplikazioaren 'asistencia' apartadoan, gure sedeko telefono zenbakia edukiko du eskuragarri. Gainera, gure bezeroen konfiantza lortzeko, aplikazioa edukita, ozioan sartzen diren beste aspektu batzuetan deskontuak, rappelak, etab. egiteko aukera edukiko dute. Gehienbat, gure aplikazioa deskargatu dezaten, eta gutaz fida daitezen.

Izan ere, gure proiektua soziala izanda, iruditzen zaigu gure bezeroekin erlazio estua eduki beharko genukeela, guran konfiatu dezaten eta guk beraiei lagundu diezaiegun. Denok irabazten atera gaitezen erlazio indartsua eduki behar dugula iruditzen zaigu.

5.- Diru sarrerak:

- Nondik sartzen da dirua? Ikerketa bat egin behar denez, informatika enprekin harremanetan jarriko gara, ea proiektuan parte hartu nahi duten, hauen, enpresaren izena proiektuan atera dadin. Gobernutik jasotako diru laguntzak ere kontuan edukiko ditugu, eta gainera gormutu asoziazio eta elkarteek diru kopuru bat ere aportatuz, lortuko dugu dirua.

6.- Baliabide gakoak:

- Zein baliabide gako du gure proposamenak?

Lehenik, aplikaziorako interneta beharko dugu, eta informatika ekipo bat. Horretarako langileak kontratatuko ditugu, edo bestela, horretara dedikatzen den enpresa bat kontratatu genezake ere.

Bestalde, gormutu hizkuntza dakien itzultzaile bat beharko dugu. Gainera, bere irudiaren eskubideak erosiko ditugu, aplikazioan atera dadin jestuak agertu behar diren unetan.

Informatika enpresak, proiektua egin ahal izateko. Kalitatezko aplikazio bat burutu ahal dezakeen enpresa bat beharko dugu, eta kamera sentsoreetan espezializatuak diren teknikariak beharko ditugu ere, gormutu batek momentuan egiten dituen jestuak bereiztu eta sailkatu ahal izateko, ondoren itzultzeko.

7.- Aktibitate gakoak:

- Zein aktibitate gako du gure proposamenak? Gormutuak sozializatu edo sozializatu nahi izan behar dute, aplikazioak arrakasta izan dezan. Edota gormutuak ez diren pertsonak, hauekin harremanetan jarri nahi edo behar izatea.

8.- Bazkide gakoak:

- Zein dira gure bazkide gakoak? Gure bazkide gakoak hiru zatitan banatu ditzazkegu:

- Enpresa informatiko bat: Hasiera hasieratik aplikazioa garatzen lagunduko digun bazkidea izango da, izan ere, gure taldekideetatik inork es du kontrolatzen aplikazioen mundua. Aurrekontu bat eskatu behar dugu lehenik eta eskeintzea duguna pasatzen badu beste aukera batzuk ikusi beharko genituzke, adibidez, mundua kontrolatzen duen lagun bat edo hasi berria den enpresa merkeago bat.

- Eusko Jaurjaritza: Enprendedoretzako diru laguntzen bidez, gastu gehienak finantziatu dituen organoa izango litzateke eta bestalde, beste motako laguntza batzuk ere eman diezaizkigute, aholularitza edo teknikoak esaterako.

- CNS: Confederacion Nacional de personas Sordas elkarteak gormutuei buruzko informazio guztia emango ligukete, guztiz beharrezkoa dena aplikazioa garatzeko. Izan ere, ez baitakigu nola den zeinuen hizkuntza eta itzulpen guztiak egiten lagunduko ligukete eta beste motatako aholkuak, oso ondo etorriko liratekeenak.

- Zeintzuk dira gure hornitzaile gakoak? Gure hornitzaile gakoak, Internet enpresak eta aplikazioak sortzeko enpresak izango dira. Internet konexioa bermatzeko eta aplikazioak sortzeko base batetik, gure aplikazioa garatu ahal izateko oso garrantzitsuak direla iruditzen baitzaigu. Hala ere, finantzazioa eta aurrekontua behar izango dugu horretarako.

MIRIAM, ENDIKA, CANDELA, UNAI ETA ANE

