

RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

Nuestra empresa va a contar con un punto de venta directa, lo que aportará a los clientes una asistencia personal, de esta manera el contacto con los clientes será más efectivo y los encargados de este punto de venta podrán dedicarse enteramente a cualquier duda que aparezca respecto a nuestros productos.

Por otro lado tendremos otros 3 métodos posibles de contacto y venta:

- 1)** A través de un autoservicio en nuestra **página web** www.kappalepi.com . Aquí nuestros clientes podrán encontrar todo tipo de información sobre nuestra empresa, y podrán entre otras muchas opciones, observar nuestro catálogo, mirar con detenimiento cada producto y sus características y comprar el que deseen.
- 2)** Como autoservicio también tendrán la opción de compra mediante nuestra **app Kappalepi**, en la cual serán notificados de todo lo que sucede, como el lanzamiento de un nuevo producto, los clientes podrán hablar e intercambiar opiniones entre sí. Esta app tendrá la opción “Tráelo a casa” con la cual podrán elegir el producto que desean y tenerlo en casa en un tiempo estimado de una semana.
- 3)** Contarán con una asistencia personal dedicada. Podrán hacer sus pedidos y reservas contactando directamente con nosotros a través de nuestros **teléfono 91673547846/91528453954**.

