



BEZEROEKIKO HARREMANA

Gure bezeroekiko harremana ez da fisikoki izango: web-orriaren bidez komunikatu ahalko dira gurekin, erreklamazio bat jarri nahi badute (beste bezero batekin arazoak izan dituztelako, gehiegi kobratu diegulako...) guri mezu zuzen bat jarriko digute eta gu arazoa argitzen saiatuko gara.

Bezero berriak erakartzeko, dirua inbertituko dugu publizitatean, adibidez mugikorrean joku batean jolasten duzunean gure enpresari buruzko publizitatea agertuko da, baita telebistan agertuko da iragarki txiki bat gure enpresa aurkezten eta zer egiten dugun esanez.

