

SEGMENTO DE CLIENTES



¿Para quién estamos creando valor?

En este apartado del proyecto vamos a identificar a todos nuestros clientes potenciales. Nuestra empresa va dirigida principalmente a clientes que necesitan una silla de ruedas y que quieren personalizarla únicamente para ellas. Por tanto realizamos un estudio para ver donde se encuentran el mayor número de personas en silla de ruedas por población.

La realización, en 2016, de la Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud, permite disponer de una amplia base de información estadística sobre la discapacidad en España.



¿QUIÉN SON NUESTROS CLIENTES MÁS IMPORTANTES?

Nuestra empresa se establecerá en Galicia, más concretamente en A Coruña, ya que allí es donde más personas con discapacidad por población existen.

Como vemos a continuación en el estudio la edad donde más se dan las discapacidades son de **75 a 79 años**, sin embargo no nos olvidamos de evaluar también las demás edades, nuestro producto abarca todo tipo de edades ya que creemos que nunca es tarde para diseñar tu propio estilo en la silla de ruedas. Por ello

disponemos de personalizaciones de todo tipo.

Principales resultados

Más de 3,5 millones de personas con discapacidad

Según el avance de resultados de la Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud, en España hay 3.528.221 personas con alguna discapacidad. En términos relativos, esta cifra supone el 9 por 100 de la población total.

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO. La Discapacidad en Cifras

Más mujeres que hombres

Algo más de dos millones de esas personas con discapacidad (el 58,3 por 100 del total) son mujeres, mientras que el número de hombres con discapacidad no supera el millón y medio.

Sin embargo, no en todas las edades es mayor el número de mujeres con discapacidad:

- Entre los menores de 6 años no hay apenas diferencias entre el número de niños y niñas con limitaciones que pueden dar lugar a discapacidades.
- En el grupo de población con edades comprendidas entre los 6 y los 44 años, el número de hombres con discapacidades supera al de mujeres en un 32 por 100
- Entre las personas con discapacidad, mayores de 45 años, el número de mujeres es un 60 por 100 superior al de hombres.

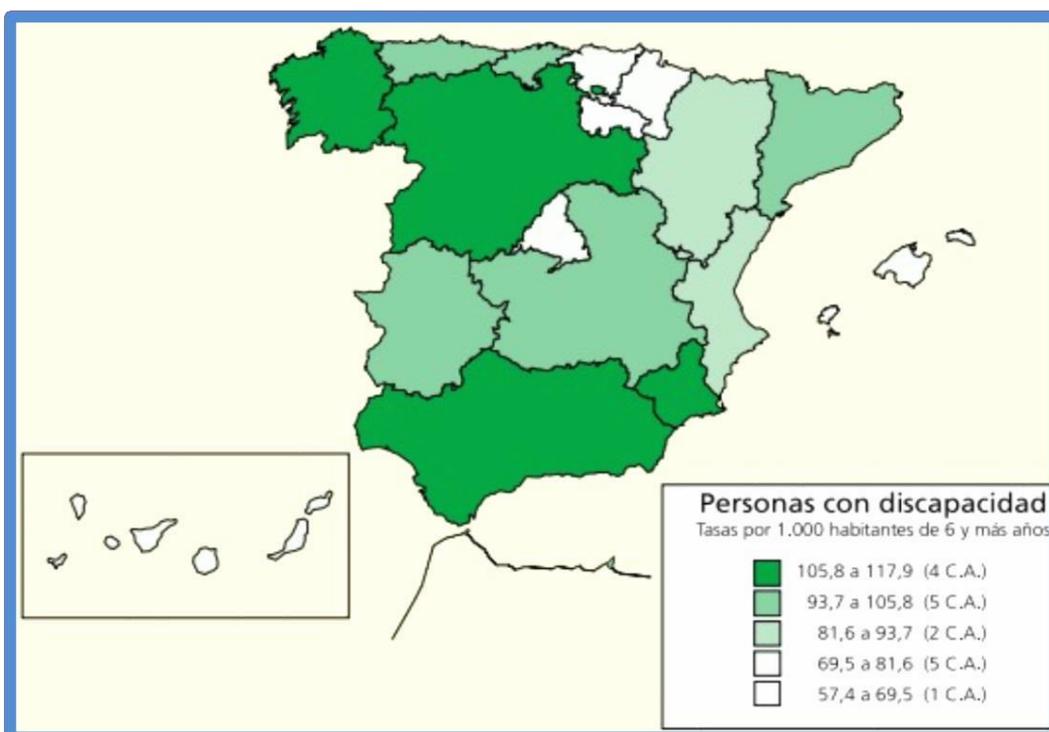
La probabilidad de tener una discapacidad aumenta con la edad

La prevalencia de las situaciones de discapacidad está claramente relacionada con la edad. Más del 32 por 100 de las personas mayores de 65 años tiene alguna discapacidad, mientras que entre las menores de 65 años la proporción de personas con discapacidad no llega al 5 por 100.

Aunque el aumento de las tasas de prevalencia es continuo conforme avanza la edad, a partir de los 50 años ese incremento se acelera de forma notable.

Castilla y León, Murcia, Andalucía y Galicia son las comunidades autónomas con mayor tasa de discapacidad

La prevalencia de las situaciones de discapacidad no es homogénea en el territorio. Las comunidades autónomas de Castilla y León, Murcia, Andalucía y **Galicia** presentan unas tasas significativamente superiores a la media nacional, mientras que en La Rioja, Canarias, País Vasco, Baleares, Madrid y Navarra las tasas son sensiblemente inferiores a la media. En el resto de las comunidades autónomas, las diferencias respecto a la media son poco significativas.



Unos 50.000 niños menores de 6 años con limitaciones

En los menores de 6 años no se han estudiado las discapacidades, sino las limitaciones que las han causado o pueden llegar a causarlas. El número de niños con estas limitaciones asciende a 49.577.

Entre las limitaciones más frecuentes en los niños menores de 6 años cabe señalar las dificultades para caminar y la presencia de debilidad o rigidez en las piernas, que afectan a más de 11.000 niños; la imposibilidad de hacer las cosas como los demás niños de su edad, que afecta a más de 14.000; las dificultades para hablar, que afectan a más de 13.000 niños con al menos 3 años; las dificultades para ver (más de 8.000) y las limitaciones para oír (más de 5.000).



Discapacidad más frecuente

La discapacidad más frecuente es la dificultad para desplazarse fuera del hogar, que afecta a un 60 por 100, de las personas con discapacidades mayores de 6 años (con una tasa de prevalencia global del 56 por 1.000), seguida de la discapacidad para realizar tareas del hogar (39 personas de cada 1.000 habitantes) y, de otras discapacidades relacionadas con la motricidad, como desplazarse dentro de la casa o utilizar brazos y manos.

En un segundo grupo, encontramos las discapacidades para ver y oír, ambas con una tasa de prevalencia similar (entre el 26 y el 27 por 1.000). Las

discapacidades de autocuidado, aprendizaje, relación y comunicación tienen una tasa de prevalencia sensiblemente menor.



Más de 2,2 millones de personas tienen dificultades para realizar las actividades de la vida diaria

En total, el número de personas con discapacidad para alguna de las actividades de la vida diaria es de algo más de **2.215.000**. De ellas, casi millón y medio tienen dificultades muy graves y necesitan de forma imperiosa la ayuda de otra persona para su desenvolvimiento cotidiano.



ESTUDIO ECONÓMICO DE LAS FAMILIAS ESPAÑOLAS

En nuestra empresa estamos a la actualidad en la situación económica que vive nuestro país en estos años. Sabemos que el precio de una silla de ruedas es bastante caro, por eso analizaremos a continuación la situación actual de España.

¿Quién se encarga del cuidado de nuestros clientes?

En el caso de personas con discapacidad, el 64,3% de las mujeres se encargan de su cuidado frente al 33,2% de los hombres. En 2016, dos de cada diez hogares tienen al menos una persona con discapacidad.





Como vemos casi el 20% de la población tiene una persona con discapacidad en el hogar.

¿En qué gastan nuestros clientes su dinero principalmente?

Según la Encuesta de Presupuestos Familiares el gasto de consumo de los hogares en 2016 asciende, en media, a 32.001 euros, mientras que el gasto medio por persona es de 11.673 euros anuales. Los hogares destinan la mayor parte del presupuesto a gastos relacionados con la vivienda (25,6%), el transporte (14,4%) y la alimentación y bebidas no alcohólicas (14,2%).

Hogares que NO pueden permitirse diversos gastos.

Conocemos que hay hogares que no pueden permitirse ciertos gastos ya que primero cubren sus prioridades vitales. Vemos que la capacidad para afrontar gastos imprevistos en España es del 30,5 %. Una cifra alta y que seguro creció durante los años de crisis económica.

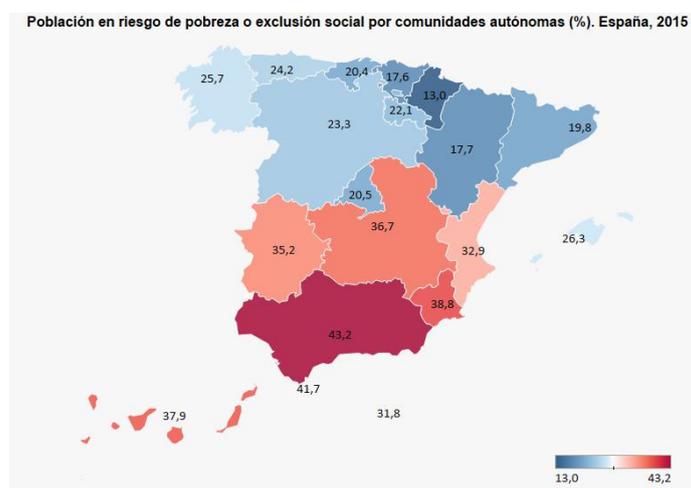


Niveles de pobreza

En 2016, el ingreso monetario medio neto anual de los hogares es de 24.525 euros. La renta media por hogar es más baja cuando la persona de referencia es una mujer que cuando es un hombre. El porcentaje de personas que se encuentra por debajo del umbral de pobreza relativa es del 19,7% en 2016.



Analizado el nivel económico en España y su situación actual tendremos que lanzar un precio al mercado que se adecue con la sociedad pero que a nosotros nos dé un beneficio. Partimos con ventaja ya que la personalización de la silla es bastante más barata que una silla nueva aunque creemos que hay gente que no se puede permitir esos precios así que adecuaremos un plan de financiación a estas familias.

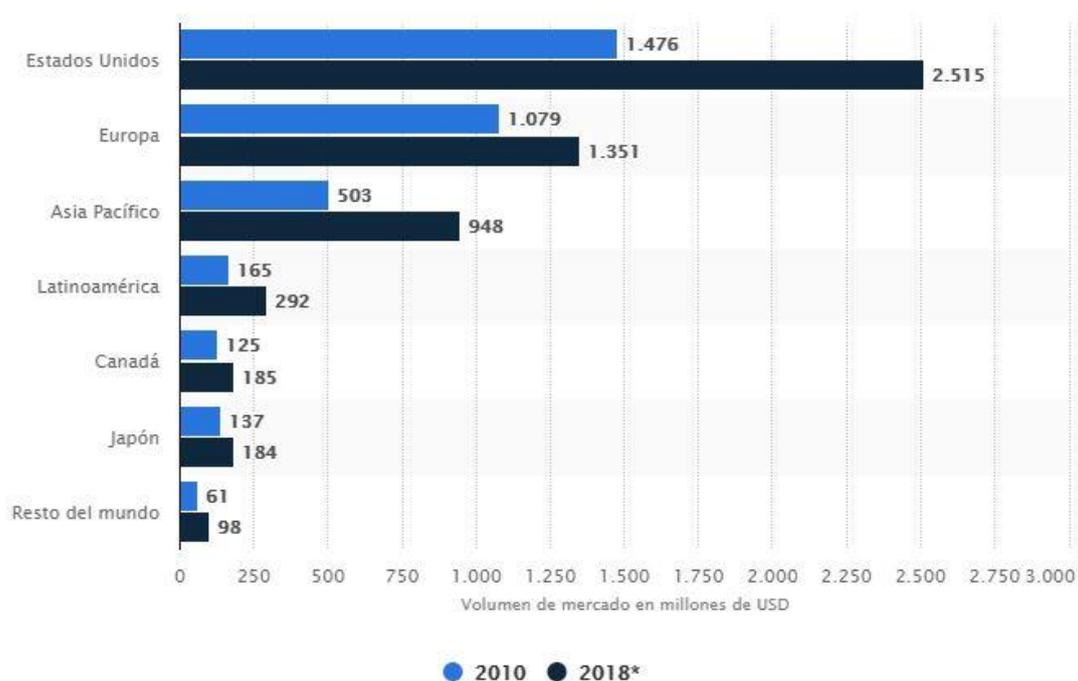


¿Tendremos público suficiente? ¿Es la silla de ruedas un producto utilizado hoy en día?

ESTUDIO 1 (VOLUMEN DE SILLA DE RUEDAS EN EL MERCADO)

-Actualmente en el mundo se obtienen unos 3.500 millones de dólares en el mercado de las sillas de ruedas. Europa obtiene alrededor de los 1.000 millones de dólares.

-Se espera que en 2018 este mercado siga evolucionando y se alcancen cifras de 4.000 millones de dólares en el mercado mundial. El mercado global de las sillas de ruedas en el mundo se espera alcance los 4,11 billones de euros para el año 2020.

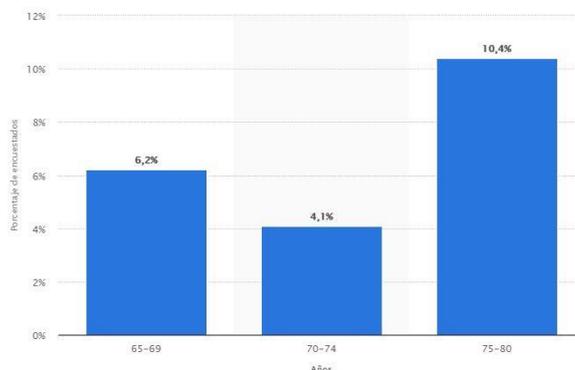


-En España se llega a alrededor de los 50 millones de euros los ingresos por ventas en sillas de ruedas.

El mercado de las sillas de ruedas crece en todo el mundo a la vez que en España. Se ha sufrido un aumento de los accidentes de coche que es uno de los motivos para quedarse discapacitado. Surgen nuevas enfermedades de salud debido a la mala concienciación en las dietas saludables de las personas, lo que obliga a algunas de ellas a quedarse en sillas de ruedas. Un sinfín de cuestiones que muestra la tabla del mercado de las sillas de ruedas.

ESTUDIO 2 (GRUPO DE EDAD QUE COMPRA LAS SILLAS DE RUEDAS)

- Aproximadamente un 10% de los encuestados de entre 75 y 80 años afirmó haber adquirido este tipo de productos.



- La mayor tasa de discapacidad se da en Galicia (112,9 por mil habitantes), seguida de Extremadura (109,9). La Rioja presenta la tasa más baja junto con Cantabria (61,6 y 70,0 por mil habitantes respectivamente).

- Galicia registró en el año 2016 una venta aproximada de unas 250.000 sillas de ruedas.

Las discapacidades aumentan con la edad como podemos ver y se produce un cambio a partir de los 55 años, donde empiezan a predominar las mujeres sobre los hombres. Nuestro principal público es la tercera edad como muestran los datos. Galicia es la comunidad donde debemos instalar sede empresarial y a partir de ahí expandirnos, como contamos con servicios de recogida en España podremos llevar nuestras personalizaciones por toda España.