

# SEGMENTO DE CLIENTES



## ¿Para quién estamos creando valor?

En este apartado del proyecto vamos a identificar a todos nuestros clientes potenciales. Nuestra empresa va dirigida principalmente a clientes que necesitan una silla de ruedas y que quieren personalizarla únicamente para ellas. Por tanto realizamos un estudio para ver donde se encuentran el mayor número de personas en silla de ruedas por población.

La realización, en 2016, de la Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud, permite disponer de una amplia base de información estadística sobre la discapacidad en España.



### Apartado Internacional

En el contexto internacional también se han producido novedades importantes en materia de información estadística sobre la discapacidad. En concreto, se recogió información sobre el perfil socio demográfico de personas con discapacidad de entre 16 y 64 años en catorce países de la Unión, y la Oficina de Estadística de Naciones Unidas ha abierto al público, a través de Internet, la información contenida en la base de datos internacional sobre discapacidades DISTAT



En el estudio se recogen los principales resultados de la Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud de 2016 y del Panel de Hogares de la Unión Europea, antes citados.



## ¿QUIÉN SON NUESTROS CLIENTES MÁS IMPORTANTES?

Nuestra empresa se establecerá en Galicia, más concretamente en A Coruña, ya que allí es donde más personas con discapacidad por población existen. Como vemos a continuación en el estudio la edad donde más se dan las discapacidades son de **75 a 79 años**, sin embargo no nos olvidamos de evaluar también las demás edades, nuestro producto abarca todo tipo de edades ya que creemos que nunca es tarde para diseñar tu propio estilo en la silla de ruedas. Por ello disponemos de personalizaciones de todo tipo.

## **Principales resultados**

### **Más de 3,5 millones de personas con discapacidad**

Según el avance de resultados de la Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud, en España hay 3.528.221 personas con alguna discapacidad. En términos relativos, esta cifra supone el 9 por 100 de la población total.

## **PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO. La Discapacidad en Cifras**

### **Más mujeres que hombres**

Algo más de dos millones de esas personas con discapacidad (el 58,3 por 100 del total) son mujeres, mientras que el número de hombres con discapacidad no supera el millón y medio.

Sin embargo, no en todas las edades es mayor el número de mujeres con discapacidad:

- Entre los menores de 6 años no hay apenas diferencias entre el número de niños y niñas con limitaciones que pueden dar lugar a discapacidades.
- En el grupo de población con edades comprendidas entre los 6 y los 44 años, el número de hombres con discapacidades supera al de mujeres en un 32 por 100
- Entre las personas con discapacidad, mayores de 45 años, el número de mujeres es un 60 por 100 superior al de hombres.

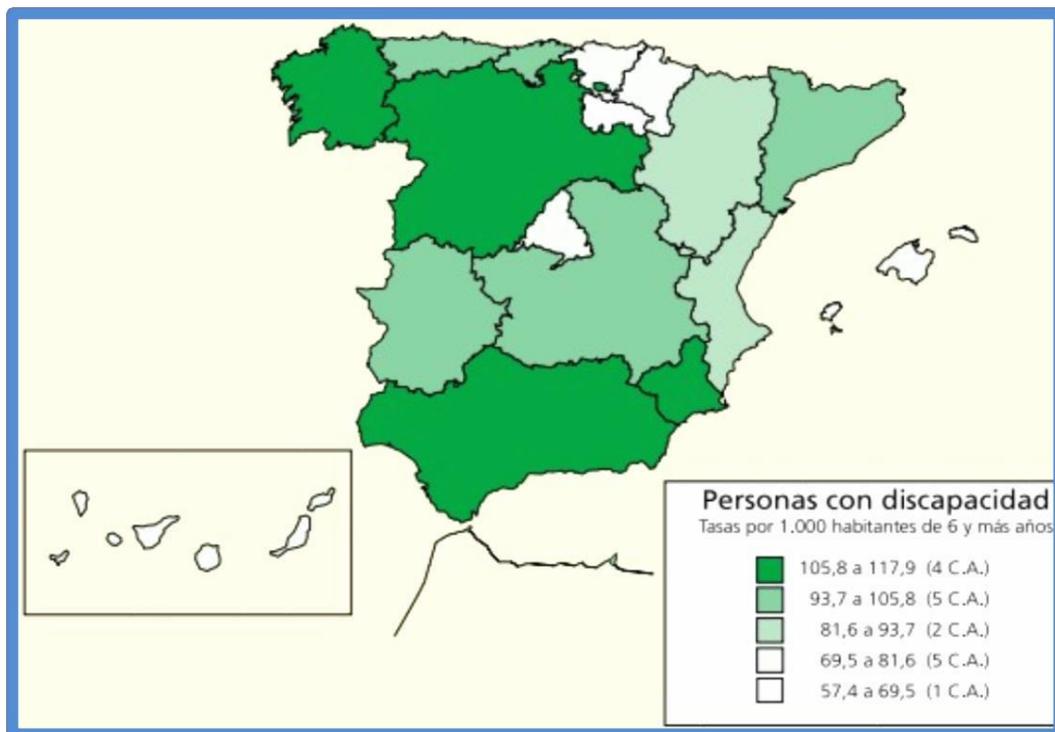
## **La probabilidad de tener una discapacidad aumenta con la edad**

La prevalencia de las situaciones de discapacidad está claramente relacionada con la edad. Más del 32 por 100 de las personas mayores de 65 años tiene alguna discapacidad, mientras que entre las menores de 65 años la proporción de personas con discapacidad no llega al 5 por 100.

Aunque el aumento de las tasas de prevalencia es continuo conforme avanza la edad, a partir de los 50 años ese incremento se acelera de forma notable.

**Castilla y León, Murcia, Andalucía y Galicia** son las comunidades autónomas con mayor tasa de discapacidad

La prevalencia de las situaciones de discapacidad no es homogénea en el territorio. Las comunidades autónomas de Castilla y León, Murcia, Andalucía y Galicia presentan unas tasas significativamente superiores a la media nacional, mientras que en La Rioja, Canarias, País Vasco, Baleares, Madrid y Navarra las tasas son sensiblemente inferiores a la media. En el resto de las comunidades autónomas, las diferencias respecto a la media son poco significativas.



## Unos 50.000 niños menores de 6 años con limitaciones

En los menores de 6 años no se han estudiado las discapacidades, sino las limitaciones que las han causado o pueden llegar a causarlas. El número de niños con estas limitaciones asciende a 49.577.

Entre las limitaciones más frecuentes en los niños menores de 6 años cabe señalar las dificultades para caminar y la presencia de debilidad o rigidez en las piernas, que afectan a más de 11.000 niños; la imposibilidad de hacer las cosas como los demás niños de su edad, que afecta a más de 14.000; las dificultades para hablar, que afectan a más de 13.000 niños con al menos 3 años; las dificultades para ver (más de 8.000) y las limitaciones para oír (más de 5.000).



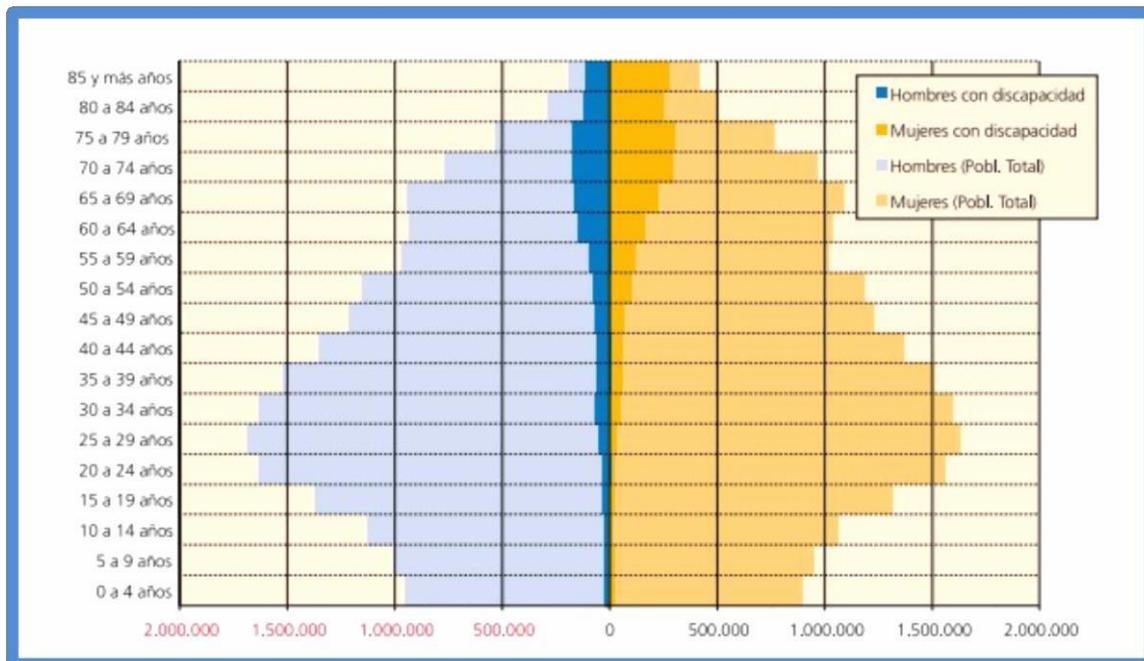
Desplazarse fuera de casa y realizar las tareas del hogar son las discapacidades más frecuentes

## Discapacidad más frecuente

La discapacidad más frecuente es la dificultad para desplazarse fuera del hogar, que afecta a un 60 por 100, de las personas con discapacidades mayores de 6 años (con una tasa de prevalencia global del 56 por 1.000), seguida de la discapacidad para realizar tareas del hogar (39 personas de cada 1.000 habitantes) y, de otras discapacidades relacionadas con la motricidad, como desplazarse dentro de la casa o utilizar brazos y manos.

En un segundo grupo, encontramos las discapacidades para ver y oír, ambas con una tasa de prevalencia similar (entre el 26 y el 27 por 1.000). Las

discapacidades de autocuidado, aprendizaje, relación y comunicación tienen una tasa de prevalencia sensiblemente menor.



### **Las deficiencias osteoarticulares, visuales y auditivas son las responsables de la mayoría de las discapacidades**

Las deficiencias osteoarticulares son la primera causa de discapacidad en la población española. En concreto, a ellas se deben más de la cuarta parte de las discapacidades registradas.

Les siguen en importancia las deficiencias visuales y auditivas, que causan, cada una de ellas, alrededor del 18 por 100 de las discapacidades registradas.

Las deficiencias mentales y el grupo de "otras deficiencias" (en el que se incluyen las deficiencias múltiples y las no clasificadas en otros apartados) originan, cada una de ellas, alrededor del 11 por 100 de las discapacidades.

Menor incidencia cuantitativa tienen las deficiencias viscerales (que causan alrededor del 7 por 100 de las discapacidades), las del sistema nervioso (algo más del 6 por 100) y las del lenguaje, habla y voz (poco más del 1 por 100 de las discapacidades).

## **Más de 2,2 millones de personas tienen dificultades para realizar las actividades de la vida diaria**

En total, el número de personas con discapacidad para alguna de las actividades de la vida diaria es de algo más de **2.215.000**. De ellas, casi millón y medio tienen dificultades muy graves y necesitan de forma imperiosa la ayuda de otra persona para su desenvolvimiento cotidiano.



**Dos terceras partes de las personas con discapacidad para las actividades de la vida diaria tienen más de 65 años.**

## **ESTUDIO ECONÓMICO DE LAS FAMILIAS ESPAÑOLAS**

En nuestra empresa estamos a la actualidad en la situación económica que vive nuestro país en estos años. Sabemos que el precio de una silla de ruedas es bastante caro, por eso analizaremos a continuación la situación actual de España.

## ¿Quién se encarga del cuidado de nuestros clientes?

En el caso de personas con discapacidad, el 64,3% de las mujeres se encargan de su cuidado frente al 33,2% de los hombres. En 2016, dos de cada diez hogares tienen al menos una persona con discapacidad.



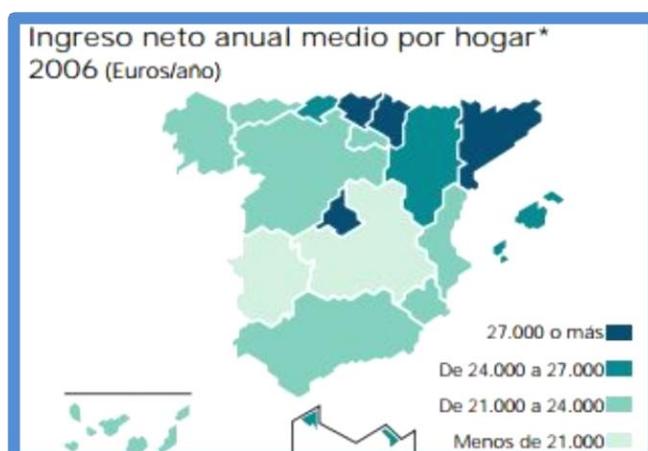
Como vemos casi el 20% de la población tiene una persona con discapacidad en el hogar.

## ¿En qué gastan nuestros clientes su dinero principalmente?

Según la Encuesta de Presupuestos Familiares el gasto de consumo de los hogares en 2016 asciende, en media, a 32.001 euros, mientras que el gasto medio por persona es de 11.673 euros anuales. Los hogares destinan la mayor parte del presupuesto a gastos relacionados con la vivienda (25,6%), el transporte (14,4%) y la alimentación y bebidas no alcohólicas (14,2%).

### Hogares que NO pueden permitirse diversos gastos.

Conocemos que hay hogares que no pueden permitirse ciertos gastos ya que primero cubren sus prioridades vitales. Vemos que la capacidad para afrontar gastos imprevistos en España es del 30,5 %. Una cifra alta y que seguro creció durante los años de crisis económica.



## Niveles de pobreza

En 2016, el ingreso monetario medio neto anual de los hogares es de 24.525 euros. La renta media por hogar es más baja cuando la persona de referencia es una mujer que cuando es un hombre. El porcentaje de personas que se encuentra por debajo del umbral de pobreza relativa es del 19,7% en 2016.



Analizado el nivel económico en España y su situación actual tendremos que lanzar un precio al mercado que se adecue con la sociedad pero que a nosotros nos dé un beneficio. Partimos con ventaja ya que la personalización de la silla es bastante más barata que una silla nueva aunque creemos que hay gente que no se puede permitir esos precios así que adecuaremos un plan de financiación a estas familias.

