

¿Cómo vamos a atraer a nuestros clientes, mantenerlo y conseguir una cartera amplia de clientes?

Para mantener siempre a nuestros clientes contentos debemos de tener una relación con los clientes personal, ya que es una manera de fidelizarlo.

Tendremos:

- **Asistencia personal:** en esta el responsable del servicio de atención al cliente le ayudara en el proceso de venta y también posteriormente.
- **Asistencia personal exclusiva y para comunidades:** en esta relación la atención al cliente dedicara más tiempo a situaciones en las cuales el proceso pueda ser más complejo a la hora de la instalación.



Creación colectiva vamos a recurrir a la colaboración de los clientes para crear valor a nuestro proyecto invitando así a los clientes a que compartan sus experiencias, opiniones y comentarios. De esta manera nuestra gestión busca ser transparente e interactiva, consiguiendo así el feedback de cada cliente.