

Eggy's-ek edukiko duen harremana bezeroarekin interneten eta pertsonala izango da. Interneta gehienbat bezeroen iritzia jakiteko erabiliko dugu inkesten bidez. Ez dugu interneta soilik iritzia emateko, eskuratutako produktuaren jarraipena ikusi ahalko du.

Nahiz eta harreman hauek zuzenak ez izan, bezeroa momentu oro egongo da gurekin komunikatua, bai internetez, bai telefonoz.

Bezeroak edozein motatako arazoa aurkituko balu, laguntza eskaintzeko telefono numero bat edukiko du. Linea honetan tratua pertsonalizatua izango da eta arazo hori behin konponduta bezeroarekin harremanetan jarriko gara.

