

# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

## ¿Cómo nos relacionamos con nuestros clientes?

### Captación:

Pensar en cómo los clientes se pueden enterar de que existe nuestra empresa. Iremos a tiendas especializadas en el tema de discapacidad donde ofrezcan servicios como rampas, productos para el aseo, rehabilitación etc. Hablaremos con fundaciones en las que ofrezcan cursos para discapacitados y asociaciones que mejoren su vida diaria. A cambio recomendaremos sus empresas e instituciones a nuestros clientes. Las empresas y asociaciones con las que contactaremos serán las siguientes:

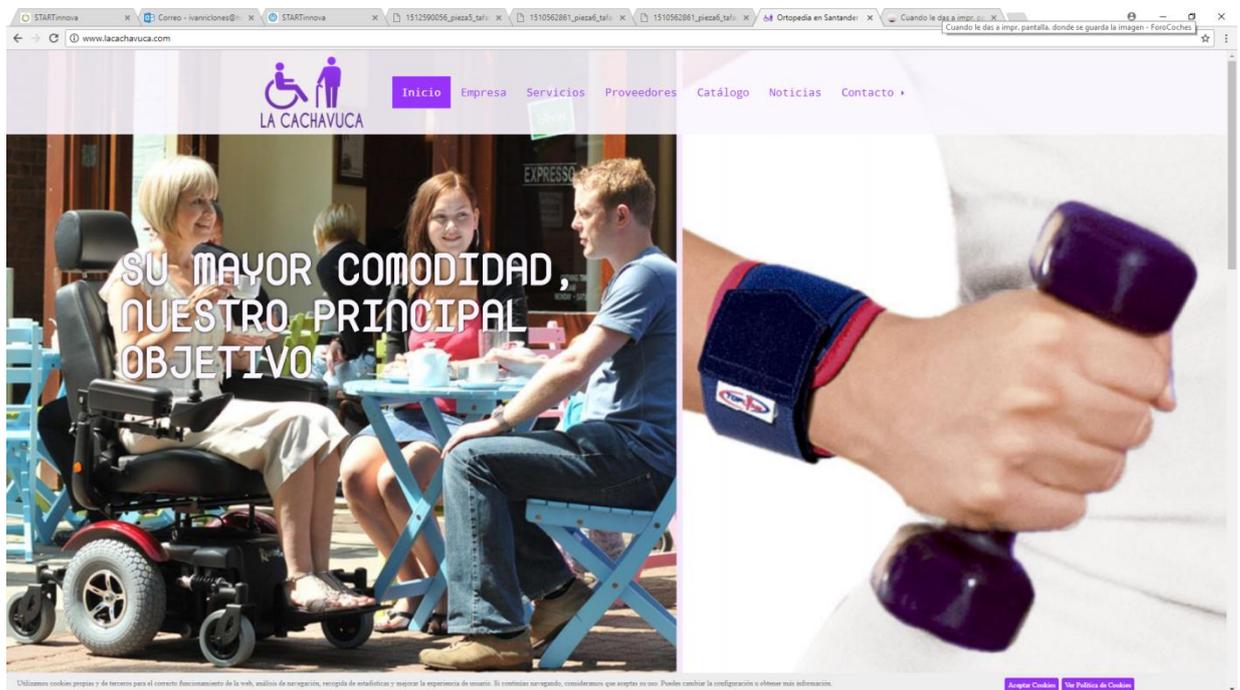
- Ortopedia la cachavuca (calle Vargas, Santander)
- La tienda de la yaya (calle Cervantes, Santander)
- Ortopedia Medimobility Renedo ( calle Manuel Ávila, Renedo de Pielagos)
- Bienestaris (calle Vargas, Santander)
- Ortopedia Ortoed (calle Marqués de la Hermida, Santander)
- Farmacia Martínez Lozano (calle Tetuán, Santander)
- mdM medimobily (Poligono de Raos, Camargo)
- Ortopedia Técnica Adapta Cantabria (Plaza La Concordia, Reocín)
- Ortopedia Luis Gallego ( Calle Reconquista de Sevilla, Laredo)
- Fundación Tutelar Cantabria (Calle Ruiz de Alda, Santander)
- Asociación Nacional Discapacitados Autonomicos (calle Juan Cacho, Torrelavega)

## Fidelización:

La fidelización de los clientes es muy importante para nuestra empresa ya que creemos que los clientes más antiguos son los que te generan a la larga más dinero, por lo que nos centraremos en fidelizar a nuestros clientes más antiguos y en captar nuevos.

Fidelizaremos clientes a través de nuestra página web.

Otras páginas web de productos ortopédicos son de este estilo:



Nuestra página utiliza cookies. Al utilizar nuestros servicios, aceptas el uso que hacemos de las cookies. [Ocultar este mensaje](#)

**Bienestar's**  
Salud - Dependencia - Tercera Edad

[Tienda](#) [Alquileres y Servicios](#) [Ofertas](#) [Productos](#) [Galería](#) [video](#)

**Cientos de productos geniales que harán su vida más fácil**

Aquí encontrará todo tipo de artículos de ortopedia y dependencia especializados en la salud y en la mejora en la vida diaria : sillas de ruedas, plantillas para pies, camas hospitalarias para enfermos, andadores, material antiescaras, grúas para enfermos, zapatos para juanetes, rodilleras, fajas, artículos para la adaptación del baño y muchas cosas más. Visite también nuestras tiendas en Santander y Torrelavega, Cantabria

[Más información >](#)

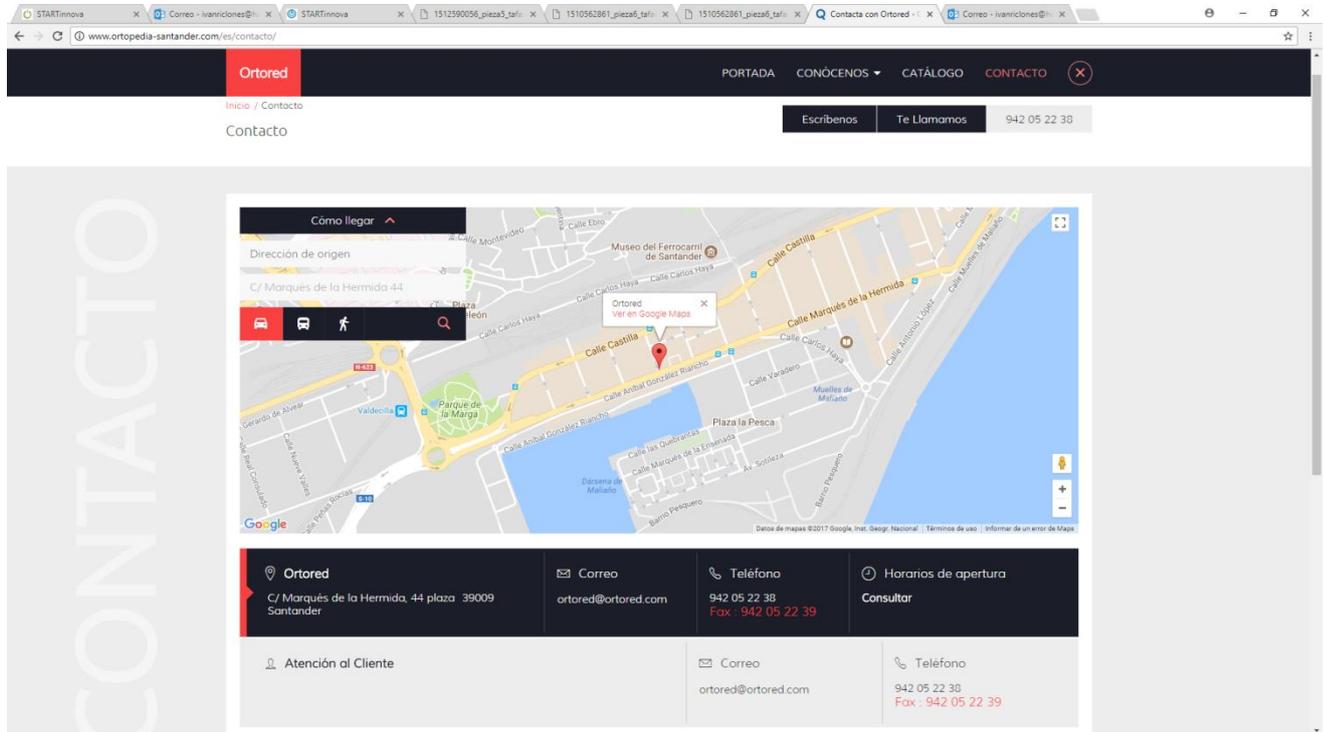
[Artículos de ortopedia y ayuda técnica para la salud, tercera edad y](#)

ERGO-CART.pdf [Mostrar todo](#)

En nuestra página web, además de poder mirar y comprar nuestros productos, nuestros clientes tendrán la opción de realizar las siguientes acciones:

- Tendrán la posibilidad de enviar sugerencias y comentarios que nos ayuden a mejorar nuestra página web.
- Podrán acumular puntos al realizar compras, lo que les garantizará grandes descuentos en futuras adquisiciones.
- Se podrán enviar diseños originales a nuestros diseñadores. Estos decidirán el mejor diseño y el ganador se llevará grandes premios.
- Por cada compra en la página web, se enviará a los clientes un pin de regalo con el nombre de la empresa. Esto ayudará a la empresa a darse a conocer.

Los clientes también podrán ponerse en contacto con nosotros a través de la página web, sería así:



Este apartado cuenta con un mapa donde los clientes pueden observar nuestra ubicación y les ayuda a cómo llegar si no saben hacerlo. También tienen la opción de consultar nuestro teléfono, fax, email, horario de apertura...todo para facilitar la labor a nuestros clientes que quieran contactar con nosotros o visitar nuestras instalaciones.

Otra opción para contactar con nuestra empresa es a través de las redes sociales, donde los clientes se enterarán de nuestras promociones y nuestra manera de trabajar.



