

**SEGMENTO  
DE  
CLIENTES**

En este apartado del proyecto vamos a identificar a todos nuestros clientes potenciales. Nuestra empresa va dirigida principalmente a clientes que necesitan una silla de ruedas y que quieran personalizarla únicamente para ellas. Por tanto realizamos un estudio para ver donde se encuentran el mayor número de personas en silla de ruedas por población.

La realización, en 2016, de la Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud, permite disponer de una amplia base de información estadística sobre la discapacidad en España. La publicación de sus resultados ha puesto fin a un dilatado período en el que, si se exceptúan las cuestiones relativas a discapacidad recogidas en las encuestas nacionales de salud y la información sobre las ayudas y prestaciones gestionadas por las diferentes administraciones públicas, la única fuente nacional de información estadística sobre discapacidad era la Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Minusvalías de 1986.

En el contexto internacional también se han producido novedades importantes en materia de información estadística sobre la discapacidad. En concreto, la oficina de estadística de la Unión Europea, EUROSTAT, ha hecho públicos, a principios de 2002, los resultados de una oleada del Panel de Hogares de la Unión Europea, realizada en 1996, en la que se recogió información sobre el perfil sociodemográfico de personas con discapacidad de entre 16 y 64 años en catorce países de la Unión, y la Oficina de Estadística de Naciones Unidas ha abierto al público, a través de Internet, la información contenida en la base de datos internacional sobre discapacidades DISTAT.

Las tablas de este capítulo recogen los principales resultados de la Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud de 2016 y del Panel de Hogares de la Unión Europea, antes citados. Esta información se complementa con algunas tablas extraídas de la Base de Datos Estatal de Personas con Discapacidad, una operación estadística desarrollada conjuntamente por el Instituto de Migraciones y Servicios Sociales y las comunidades autónomas que recoge información sobre las características de los ciudadanos que han sido reconocidos como minusválidos por los órganos administrativos competentes de todo el Estado, desde el principio de la década de los setenta hasta la actualidad.

## **Principales resultados**

### **Más de 3,5 millones de personas con discapacidad**

Según el avance de resultados de la Encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias y Estado de Salud, en España hay 3.528.221 personas con alguna discapacidad. En términos relativos, esta cifra supone el 9 por 100 de la población total.

## **PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO. La Discapacidad en Cifras**

Más mujeres que hombres

Algo más de dos millones de esas personas con discapacidad (el 58,3 por 100 del total) son mujeres, mientras que el número de hombres con discapacidad no supera el millón y medio. Sin embargo, no en todas las edades es mayor el número de mujeres con discapacidad:

- Entre los menores de 6 años no hay apenas diferencias entre el número de niños y niñas con limitaciones que pueden dar lugar a discapacidades.
- En el grupo de población con edades comprendidas entre los 6 y los 44 años, el número de hombres con discapacidades supera al de mujeres en un 32 por 100
- Entre las personas con discapacidad mayores de 45 años, el número de mujeres es un 60 por 100 superior al de hombres.

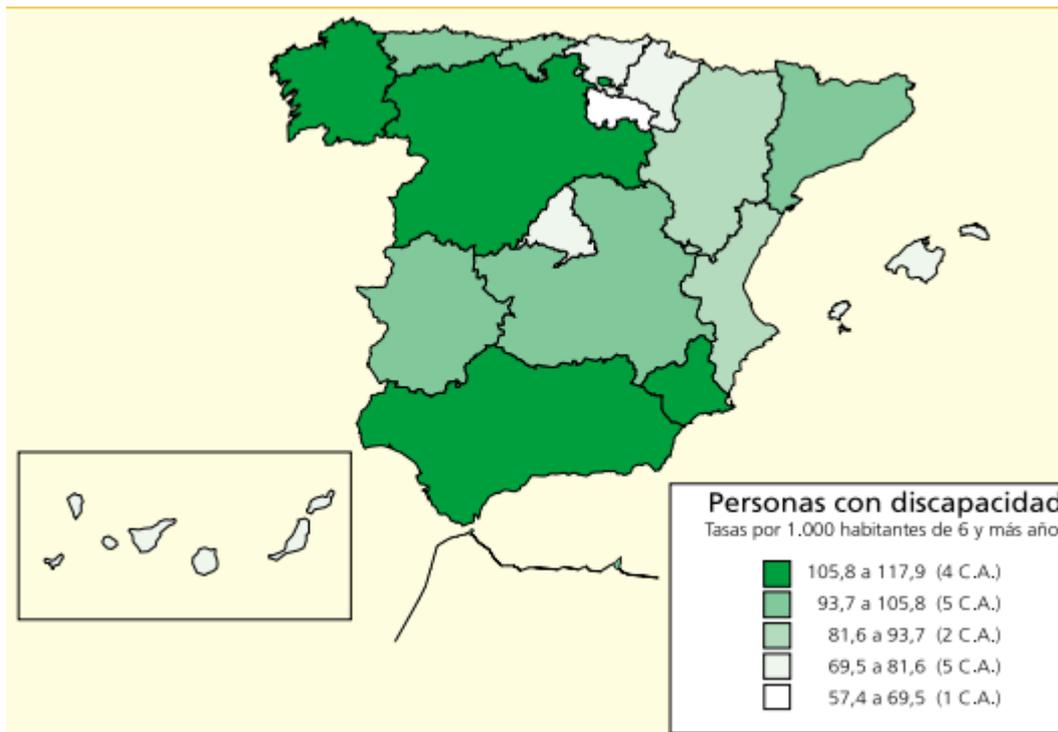
### **La probabilidad de tener una discapacidad aumenta con la edad**

La prevalencia de las situaciones de discapacidad está claramente relacionada con la edad. Más del 32 por 100 de las personas mayores de 65 años tiene alguna discapacidad, mientras que entre las menores de 65 años la proporción de personas con discapacidad no llega al 5 por 100.

Aunque el aumento de las tasas de prevalencia es continuo conforme avanza la edad, a partir de los 50 años ese incremento se acelera de forma notable.

**Castilla y León, Murcia, Andalucía y Galicia** son las comunidades autónomas con mayor tasa de discapacidad

La prevalencia de las situaciones de discapacidad no es homogénea en el territorio. Las comunidades autónomas de Castilla y León, Murcia, Andalucía y Galicia presentan unas tasas significativamente superiores a la media nacional, mientras que en La Rioja, Canarias, País Vasco, Baleares, Madrid y Navarra las tasas son sensiblemente inferiores a la media. En el resto de las comunidades autónomas, las diferencias respecto a la media son poco significativas.



### Unos 50.000 niños menores de 6 años con limitaciones

En los menores de 6 años no se han estudiado las discapacidades, sino las limitaciones que las han causado o pueden llegar a causarlas. El número de niños con estas limitaciones asciende a 49.577.

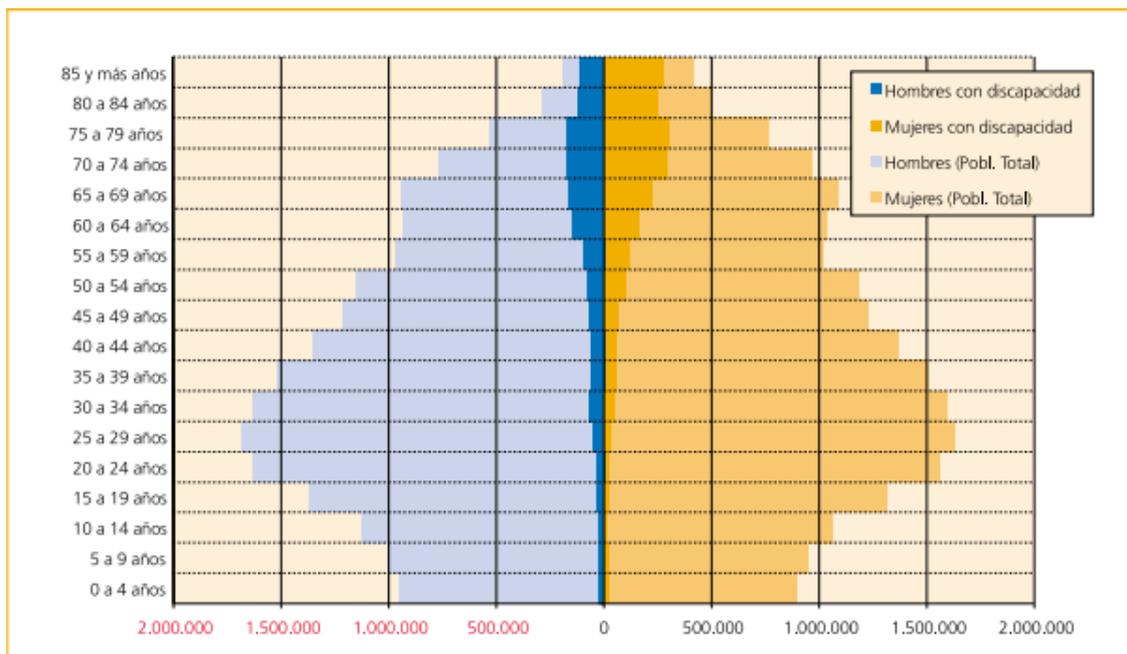
Entre las limitaciones más frecuentes en los niños menores de 6 años cabe señalar las dificultades para caminar y la presencia de debilidad o rigidez en las piernas, que afectan a más de 11.000 niños; la imposibilidad de hacer las cosas como los demás niños de su edad, que afecta a más de 14.000; las dificultades para hablar, que afectan a más de 13.000 niños con al menos 3 años; las dificultades para ver (más de 8.000) y las limitaciones para oír (más de 5.000).

Desplazarse fuera de casa y realizar las tareas del hogar son las discapacidades más frecuentes

La discapacidad más frecuente es la dificultad para desplazarse fuera del hogar, que afecta a un 60 por 100, de las personas con discapacidades mayores de 6 años (con una tasa de prevalencia global del 56 por 1.000), seguida de la discapacidad para realizar tareas del hogar (39 personas de cada 1.000 habitantes) y, de otras discapacidades relacionadas con la motricidad, como desplazarse dentro de la casa o utilizar brazos y manos.

En un segundo grupo, encontramos las discapacidades para ver y oír, ambas con una tasa de prevalencia similar (entre el 26 y el 27 por 1.000). Las

discapacidades de autocuidado, aprendizaje, relación y comunicación tienen una tasa de prevalencia sensiblemente menor.



### Las deficiencias osteoarticulares, visuales y auditivas son las responsables de la mayoría de las discapacidades

Las deficiencias osteoarticulares son la primera causa de discapacidad en la población española. En concreto, a ellas se deben más de la cuarta parte de las discapacidades registradas.

Les siguen en importancia las deficiencias visuales y auditivas, que causan, cada una de ellas, alrededor del 18 por 100 de las discapacidades registradas.

Las deficiencias mentales y el grupo de "otras deficiencias" (en el que se incluyen las deficiencias múltiples y las no clasificadas en otros apartados) originan, cada una de ellas, alrededor del 11 por 100 de las discapacidades.

Menor incidencia cuantitativa tienen las deficiencias viscerales (que causan alrededor del 7 por 100 de las discapacidades), las del sistema nervioso (algo más del 6 por 100) y las del lenguaje, habla y voz (poco más del 1 por 100 de las discapacidades).

### Más de 2,2 millones de personas tienen dificultades para realizar las actividades de la vida diaria

En total, el número de personas con discapacidad para alguna de las actividades de la vida diaria es de algo más de 2.215.000. De ellas, casi millón y medio tienen dificultades muy graves y necesitan de forma imperiosa la ayuda de otra persona para su desenvolvimiento cotidiano.

Dos terceras partes de las personas con discapacidad para las actividades de la vida diaria tienen más de 65 años.

Más de un millón y medio de las personas con discapacidad reciben ayuda personal directa para realizar sus actividades cotidianas

Nuestra empresa se establecerá en Galicia, más concretamente en A Coruña, ya que allí es donde más personas con discapacidad por población existen. Vemos que la edad donde más se dan las discapacidades es de 75 a 79 años, sin embargo nuestro producto abarca todo tipo de edades ya que creemos que nunca es tarde para diseñar tu propio estilo en la silla de ruedas. A continuación estudiaremos otro tipo de cliente que tendremos, las tiendas que venden sillas de ruedas en A Coruña.

### **Tiendas de Silla de Ruedas en A Coruña:**

#### **Acceda Ortopedia**

Acceda Ortopedia es una empresa fundada en 1998, dedicada a la fabricación, adaptación y comercialización de productos y servicios de ortopedia, ayudas técnicas y tecnologías de la rehabilitación.

El equipo humano, formado por profesionales especializados en dar soluciones a las necesidades ortopédicas, trabaja en estrecha colaboración con los profesionales sanitarios para dar servicio a las personas que precisen tratamientos ortoprotésicos y ayudas técnicas.

Los procesos de elaboración de prótesis a medida se llevan a cabo en instalaciones preparadas a tal efecto situadas en el mismo centro de asistencia.



### **Ortopedia Pilar Conde**

Clínica ortopédica que se encuentra en A Coruña, principalmente se dedican a la creación de plantillas para los pies aunque también ofrecen sillas de ruedas. Según la opinión de sus clientes ofrecen un buen servicio y un trato genial. No ofrecen un servicio como el de nuestra empresa así que pueden ofrecernos una gran publicidad.



### **Ortovida- Ortopedia Santos**

Clínica ortopédica que se encuentra en A Coruña, principalmente ofrecen sillas de ruedas. Según la opinión de sus clientes ofrecen un buen servicio y un trato genial. No ofrecen un servicio como el de nuestra empresa así que pueden ofrecernos una gran publicidad.



## **Farmacia Ortopedia Peñalver**

Gestionado por el licenciado en farmacia D. Joaquín Peñalver Barral, que pone a su disposición un catálogo y su experiencia de muchos años en el mundo de la ortopedia desde su sede social en La Coruña. También tiene una opinión muy buena de sus clientes y en su catálogo ofrece sillas de ruedas que podrían ser personalizadas por nuestra empresa.



**Farmatopedia**  
**Peñalver**

Estas 4 empresas ofrecen sillas de ruedas pero ninguna da un servicio de personalización de las sillas de ruedas como quiere dar nuestra empresa. Por tanto no serían competencia para nosotros sino una gran ayuda para que los clientes que compren sus sillas de ruedas allí puedan personalizar y diseñar su propia silla de ruedas.