

6. BEZEROEKIKO HARREMANAK

Bezereekiko harreman motak:



Laguntza pertsonala beharrezkoa da jatetxean, behin atea gurutzatzean, errepezioan dagoen zerbitzariarekin hitz egin beharko duzu zuri mahai bat emateko. Baita jatetxetik atera baina lehenago, ordainketa errepezioan egiteko.

Gure jatetxean autozerbitzua harreman mota bat da, guk mahai bakoitzean aparatu elektronikoa bat dugu (tableta edo mugikorra) nahi duzuna eskatzeko bai bazkaltzeko edo bazkaltzeko, edateko... Eta behin eskatua edukitzean, eskakizuna egitean sukaldaria jaitziko da han daukagun telebista edo ordenagailura.



Laguntza pertsonal eskainia eskuragarri edukiko du edonor jatetxera dijoana, zerbitzariarekin hitz egin nahi izanez gero aurpegiz-aurpegi aukera dagoelako. Bai kexa batengatik, edo adibidez, gure kasuan, aparatu teknologikoak erabiltzen ditugunez (tableta edo mugikorra) zailagoa da jendeak erabiltzen jakitea. Beraz, jatetxeko langileak nola funtzionatzen duen azalduko luke.

