

RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

¿Cómo nos relacionamos con nuestros clientes?

- 1- **Captación:** Pensar en cómo los clientes se pueden enterar de que existe la página. Iremos a tiendas de animales. Hablaremos con veterinarios, peluquerías caninas Y tiendas de piensos para que promocionen nuestra empresa. A cambio recomendaremos sus establecimientos a nuestros clientes.

Las tiendas de alimentación, veterinarios y peluquerías caninas con las que contactaremos serán las siguientes:

- Kiwoko. Mundo Animal (Centro Comercial El Alisal)
- The Yellow Pet Santander (Av. Candina)
- La Casa de las Mascotas Santander (Calle Castilla)
- Pet house (Av los Castros)
- Clinica veterinaria Duncan (Paseo General Davila)
- Clínica Veterinaria Ampudia (Calle Camilo Alonso Vega)
- Clínica Veterinaria Ursaria Santander (Calle Repunte)
- Peluquería canina PLUCKING en Santander (Av. de la Reina Victoria)

2- Fidelización: Otras páginas web de perros se ponen en contacto con el cliente de esta manera:

The screenshot shows the Zoomalia website interface. At the top, there is a navigation bar with the Zoomalia logo and a search bar. Below the navigation bar, there is a menu with categories: Perro, Gato, Acuario, Estanques, Aves, Reptiles, Roedores, and Granja. A promotional banner below the menu states: "5€ GRATIS* CON EL CÓDIGO FELICIDAD* en su primera compra a partir de 69€ de artículos".

The main content area is titled "SELECCIÓN ZOOMALIA" and features three product cards:

- ¡PRECIO MINI!**: Impermeable london naranja / gris. Price: 18€16. 1 opinion.
- TOP PRECIO -34%**: Jaula de transporte para perros xena. Price: 19€00. 41 opiniones.
- FAVORITO -21%**: snacks/golosinas para perros, huesos rellenos, diferentes (...). Price: 0€70. 54 opiniones.

The website URL in the browser is www.zoomalia.es/mascotas/accesorios-para-perros-c-1-1.html?gclid=EAIaIQobChMlydvYq4e71wIVSjPTCh0SpQo9EAAAYASAAEgKtGvD_BwE. The browser's address bar also shows the URL for the specific product page: www.zoomalia.es/mascotas/jaula-de-transporte-para-perros-xena-p-31505.html. The system tray at the bottom shows the date and time: 8:46 13/11/2017.

ElMundodelPerro.net | www.elmundodelperro.net

ibañez La 1ª tienda especializada **setterbakio.com**

EL MUNDO DEL PERRO

CONSEJOS PARA TU MASCOTA
MASCOTAS SANAS. DUEÑOS FELICES. **ENTRA**

EDUCACIÓN | LEGISLACION | VETERINARIA | PERRO Y SOCIEDAD | NOVEDADES | NOTICIAS | SABIAS QUÉ | CIUDADANO CAN | ACTUALIDAD

STOPLEISHMANIOSIS El único collar indicado frente a la leishmaniosis. **Scalibor**

¡AHORA CON NUEVO ENVASE! **MSD** Animal Health

PROTEGE DE VECTORES
• Accesorios antiparásitos para tu perro
• 94% de eficacia demostrada
• Artículos testados clínicamente

Prendas para Perros
No producen alergias y son inodoros
www.stingbye.com

RAZA DEL MES
Bulldog Francés

Los ingleses de mediados del siglo XIX llamaban "frenchies" (francesitos) a los habitantes de su país venidos de Francia. Poco sabían entonces que, un siglo después, ellos mismos iban a popularizar ese apelativo para un pequeño personaje que había hecho exactamente el trayecto contrario. Aquel "bulldog toy" llegado desde las islas a Bretaña y Normandía huyendo de las estrecheces de la revolución industrial británica, se convirtió en pocos años en el acompañante de la bohemia parisina de la Belle Époque. Los artistas que frecuentaban de los alrededores del mercado de Les Halles -por allí siempre había buenas viandas sobrantes de los puestos del mercado- nunca defraudaban a su público si subían al escenario de los cafés cantantes acompañados de un Bulldog Francés, porque éste y no otro es nuestro pequeño protagonista. La

YA PUEDES LEER EL ÚLTIMO NÚMERO

EL MUNDO DEL PERRO
Bulldog Francés
LA RAZA DEL MES
Veterinaria
• Infecciones
• Cuidado con el frío
El mundo, su diario

KOBOLD
KOBOLD SP530
ASPIRA Y FRIEGA
RESERVA UNA DEMO >

VORWERK

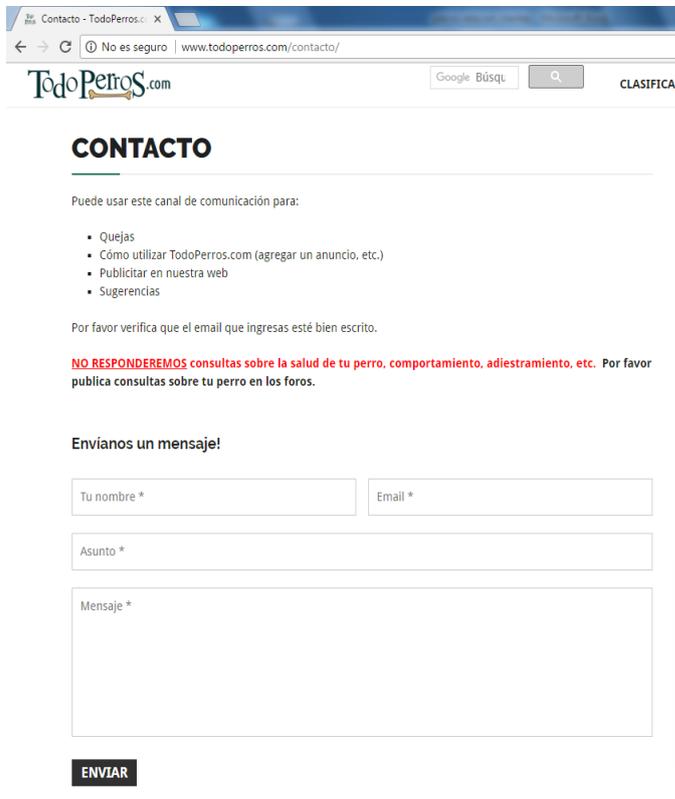
8:50
13/11/2017

PAGINA WEB:

Nuestra página web tendría diferentes apartados como son: Guardería, cruce de perros, paseadores, veterinario y club social.

CONTACTO:

También tenemos una pestaña para que el cliente pueda contactar con nosotros, sería así:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "www.todoperros.com/contacto/". The page title is "Contacto - TodoPerros.com". The main heading is "CONTACTO". Below the heading, there is a list of reasons to use the contact channel: "Quejas", "Cómo utilizar TodoPerros.com (agregar un anuncio, etc.)", "Publicitar en nuestra web", and "Sugerencias". A note asks users to verify their email. A red warning states: "NO RESPONDEREMOS consultas sobre la salud de tu perro, comportamiento, adiestramiento, etc. Por favor publica consultas sobre tu perro en los foros." Below this is a form titled "Envíanos un mensaje!" with fields for "Tu nombre *", "Email *", "Asunto *", and "Mensaje *". A black "ENVIAR" button is at the bottom.

También podrían contactar con nuestra empresa a través de redes sociales, donde los clientes se enterarán de promociones y nuestra manera de trabajar.



