

6. Relaciones con los clientes.

La relación que queremos tener con nuestros clientes es de tipo personal y directa. Nuestros clientes no son solo un número, sino que son la base de nuestro producto, por ello tenemos que conocer sus necesidades para poder cumplirlas.

El cliente debe conocer nuestro producto. Para ello precisaremos de una página web con videos e informes acerca del funcionamiento de éste. También contamos con personal cualificado para mostrar el funcionamiento de nuestra AUTOMATIC CASH REGISTER 300 en vivo.

Queremos mantener constantemente contacto con el cliente, para ello disponemos de un departamento de atención al cliente que trabaja tanto vía telefónica como de manera presencial.

Contaremos tanto con tienda física como con tienda online para que al cliente le sea más cómodo adquirir el producto.