

## RELACIONES CON CLIENTES

Entendemos que en el mundo de la prestación de servicios tan importante es la empresa que lo presta como la persona con nombre y apellidos que físicamente lo realiza, por tanto, intentaremos que sean siempre las mismas personas las que realicen la atención a cada cliente. Buscamos el trato personal y directo.



No obstante, y como esto no siempre va a ser posible, vamos a establecer dos tipos de relaciones con los clientes:

- *Asistencia personal:* para aquellos clientes con los que trabajemos de forma esporádica y principalmente para los particulares.
- *Asistencia personal dedicada:* intentaremos que sean siempre las mismas personas las que atiendan a los **abonados y a los clientes habituales**, pues entendemos que el negocio se basa tanto en la confianza en la empresa prestadora del servicio como en la persona que lo presta.