

7.- Recursos clave

Entre muchas otras cosas, lo que hace especial y rentable este proyecto es los pocos recursos que son necesarios para su desarrollo y funcionamiento.

A continuación desglosamos los cuatro tipos fundamentales de recursos y lo que necesitaremos para desarrollar cada uno de ellos.

- **Recursos Físicos:** Debido a que la confección de los modelos será realizada por cada costurero en sus propias instalaciones, no es necesaria una inversión en maquinaria, materiales y otros productos.
Dispondremos de una oficina desde la cual entre los cuatro desarrollaremos el mantenimiento de la página web, los contactos de negocios con costureros locales y por supuesto, departamento de atención al cliente. Inicialmente, dichas funciones serán realizadas por nosotros, gracias a que contamos con formación en desarrollo de aplicaciones web, atención al cliente e iniciativa comercial.
Respecto al envío del producto, al tratarse de un servicio que se ofrecerá a nivel nacional, en lugar de flota propia utilizaremos servicios de mensajería externa, valorando la rapidez y los servicios que ofrecen (puntos de recogida, envío express...).
- **Intelectuales:** Estamos en desarrollo de nuestra página web “Costunet”, desde la cual los clientes podrán registrarse y diseñar su prenda, tanto vestidos, camisetas, pantalones y cualquier petición que nos quieran realizar en caso de no encontrar el tipo de prenda que desean, contactando con nosotros.
Nuestra web: <http://costunet.esy.es/> está disponible las 24horas los 365 días al año. Accediendo a las diferentes pestañas los clientes podrán confeccionar sus prendas seleccionando el estilo (tipo de cuello,corte,etc), material y color.
- **Humanos:** En un primer momento, el desarrollo lo realizaremos entre nosotros, al disponer de experiencia laboral y formación en desarrollo de aplicaciones web, atención al cliente y contactos e iniciativa comercial. Aunque tenemos previsión de expandirnos en función al volumen de trabajo, una vez iniciado el negocio.
- **Financieros:** Otra ventaja de nuestro proyecto es que no es necesaria una inversión monetaria inicial, de una gran cantidad de dinero. A priori no es necesario un local donde desarrollar el negocio, sino que dispondremos de un espacio co-working donde iniciar el negocio, al no necesitar más que un ordenador y teléfono de contacto, para nuestros proveedores y clientes.