

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Las relaciones que nuestra empresa tiene con los clientes son de varios tipos:

-Asistencia personal se da cuando nosotros ofrecemos a los clientes un contacto para resolver su necesidad, por ejemplo si una persona necesita un electricista y a cambio el ofrece hacer su declaración de la renta pero en ese momento no encuentra a nadie que acepte el trueque nosotros le ofrecemos ese servicio.

-Autoservicio; ya que es vía internet y las personas no tienen que acudir a ningún establecimiento para que les resuelven su problema, lo pueden hacer ellos solos ya que la propia página les ofrece todo lo que buscan.

Además para dar a conocer la parte innovadora de nuestra plataforma que es el banco de horas, hemos realizado charlas y folletos informativos, repartidos por diferentes centros jóvenes, institutos, empresas



Gracias a esta gráfica de sector, observamos el número de clientes de la plataforma a lo largo de los años que llevamos en funcionamiento. Observamos que con el tiempo han ido aumentando pasando de 1000 en 2013 a 6000 en 2016, por lo que es una diferencia importante, la cual se debe principalmente a que se nos ha conocido mediante la publicidad en otras páginas, las charlas que hemos realizado etc.

Por lo que podríamos decir que las expectativas de la plataforma son bastante positivas, y según las estadísticas cada año irán siendo mayores.