

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Las relaciones que nuestra empresa tiene con los clientes son de varios tipos:

-Asistencia personal se da cuando nosotros ofrecemos a los clientes un contacto para resolver su necesidad, por ejemplo si una persona necesita un electricista y a cambio el ofrece hacer su declaración de la renta pero en ese momento no encuentra a nadie que acepte el trueque nosotros le ofrecemos ese servicio.

-Autoservicio; ya que es vía internet y las personas no tienen que acudir a ningún establecimiento para que les resuelven su problema, lo pueden hacer ellos solos ya que la propia página les ofrece todo lo que buscan.

Además para dar a conocer la parte innovadora de nuestra plataforma que es el banco de horas, hemos realizado charlas y folletos informativos, repartidos por diferentes centros jóvenes, institutos, empresas...