

## Proposición de valor.

A raíz de unas cifras que se divulgaron por las redes sociales, donde se reflejaba el aumento del número de usuarios de la bicicleta a diario, de un 7,4% en 2011 a un 10% en 2016<sup>2</sup>; y el hecho de pertenecer a este grupo de población, nos planteamos de manera seria cuán segura es la utilización de la bicicleta.

Se intentó hallar una causa interna del sector que prive de una atmósfera de seguridad a los usuarios. Tras llevar a cabo un trabajo de campo encuestando a 190 usuarios<sup>1</sup>, se obtuvieron los siguientes datos alarmantes:

- La **valoración media** (en una escala de 1 a 10) que otorga el usuario a su sistema de frenado es de **7 puntos**.
- El **87%** de los usuarios utilizan un **sistema de frenado** o bien de zapata o de disco.
- La valoración de los **usuarios de freno de zapata** es de **6,44 puntos**.

Además, se extrajo la siguiente información de plataformas web relacionadas con el mundo ciclista:

- El **freno de disco** ha sido **prohibido** en competiciones por su alto riesgo<sup>3</sup>.
- Una marca puntera en frenos, ha tenido que revisar su producción entre 2000-2015 **por fallos en el montaje de los frenos**<sup>4</sup>.



Imagen 1. Freno de disco.



Imagen 2. Frenos de zapata.



Se concluyó por tanto que era necesario ofrecer un **producto exclusivo, totalmente novedoso en el sector**, capaz de mejorar el frenado en las bicicletas. El sistema elegido otorgará unas prestaciones concretas al usuario basadas en la eficiencia, rapidez y seguridad; todo esto gracias a la potente capacidad de atracción que ofrecen los imanes de tipo “neodimio”.

Se estableció la **seguridad asequible** como prioridad al desarrollar el producto, por lo que se incluyen también unas luces intermitentes.

Del mismo modo, se diseñará **varios modelos** del producto acordes a las diferentes **necesidades exigidas por nuestro cliente**: más ligeras para competición, mayor capacidad de frenado para montaña... incluso una variante “portátil” que facilite su utilización en un ámbito urbano.

Por último, se ofrece una **alternativa** de aprovechamiento de energía, para aquel usuario que quiera **personalizar** el producto y adaptarlo a otros accesorios de la bicicletas: cuentakilómetros, luces, cámaras de acción...

#### **Enlaces de ampliación del contenido:**

- Datos del tratamiento estadístico, así como modelos de encuesta:
  1. <https://drive.google.com/open?id=0B7YNLtlwDUpYdElzWkF2X0Z5Vlk>, *apartado 1.*
- Páginas web consultadas para la obtención de más información del sector:
  2. <http://www.20minutos.es/noticia/2586094/0/crece-numero-personas-que-utiliza-bicicleta-diario-para-ir-trabajar-estudiar/>
  3. <https://www.todomountainbike.net/art/fran-ventoso-del-movistar-team-el-primero-ciclista-del-peloton-en-sufrir-una-lesion-con-los-frenos-de-disco>
  4. <http://diariodeltriatlon.es/not/7136/trek-llama-a-revision-a-1-000-000-de-bicicletas-tras-quedar-paraplejico-un-ciclista-por-un-riesgo-potencial-en-algunas-de-sus-bicicletas-/>