



RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES

Siempre buscamos dar la mayor satisfacción posible en nuestro trato con todos los clientes.

En el caso de clientes particulares pensamos ofrecer un producto de calidad, durable y digno de que la gente comente sobre el.

Nos relacionaremos con ellos de forma directa, bien en nuestras instalaciones, o en sus domicilios o lugares donde consideren adecuado porque el producto va a ser instalado allí.

También trataremos de dar una atención web y telefónica adecuada para dar toda la información que requieran, solventar sus dudas o bien recoger sus sugerencias.

En el caso de atender a empresas o entidades locales como ayuntamiento usaremos los mismos medios que con los clientes particulares pero siempre tratando de generar una relación personal para satisfacer sus necesidades, ya que sus pedidos pueden ser mayores y más específicos.

Política de atención al cliente

La distribución publicidad se hará por medio de folletos informativos, anuncios en periódicos, en la radio convencional o bien online, dado que queremos abarcar un amplio espectro de posibles clientes.

En el caso de empresas o Ayuntamientos o entidades similares se intentará concertar cita para explicar nuestro producto y darlo a conocer, tratando de generar una relación persona, que genere confianza en el cliente.

Cuando el cliente contacte con nosotros le preguntaremos sus necesidades, deseos, gustos, etc. Se mostraran imágenes o bien productos terminados similares y en base a ello se planteará lo que el cliente desea.

Sera importante tener claro si el producto va a estar en interior o exterior, para dar un acabado u otro.

Por otro lado, será importante coger bien las medidas, según los casos, por lo que las mediciones las haremos nosotros mismo.

Si el cliente encuentra lo que busca entre lo que tenemos terminado o bien en imágenes, bien lo realizaremos o bien simplemente lo venderemos.

En el caso de que el cliente no encuentre algo a su gusto, haremos unos bocetos si los aprueba, haremos un presupuesto y proyecto de diseño.

Solo comenzaremos a trabajar en el proyecto de diseño cuando el cliente nos dé el visto bueno, y abone la fianza correspondiente al trabajo.

Daremos una fecha prevista de entrega con un margen de error de una semana más o menos Según los casos.