



CANALES

Nuestros productos suponen una novedad en el mercado, puesto que pocos somos pocos los que ofrecemos hacer este tipo de productos.

Por ello creemos conveniente ofrecerlo a través de:

- Nuestra página web, donde se podrá encontrar información sobre el producto básico con fotografías de diseños preestablecidos y de otros realizados para diferentes clientes.

También contendrá información sobre posibilidades de personalizar el producto según las necesidades, gustos o deseos de nuestros clientes, el lugar donde se van a situar, etc.

Por supuesto también aparecerá la forma de ponerse en contacto con nosotros tanto en la propia página como por teléfono, o a través de citas en el domicilio del particular o en las empresas o ayuntamientos.

- Folletos con información sobre los productos que se ofrecen, imágenes y formas de contactar con nosotros, que llegarán al cliente bien en mano o a través de su buzón de correos.
- Visitas a los posibles clientes para mostrar nuestro producto, que nos conozcan y sepan que les podemos ofrecer.
- Colocar algunas de nuestros productos en lugares de interés, donde tengan público, bien sea en restaurantes, locales de reunión, etc.

La comercialización será directa o bien por medio de distribuidores a los que les interese ofrecer nuestro producto en sus negocios. Con ellos pactaremos las condiciones de venta, para que en el caso de personalizaciones nos reenvíe el cliente a nosotros y en caso de venta, se lleven una comisión.

En el caso de clientes que soliciten información bien de productos generales o personalizados, se tratará de realizar un proyecto lo más acorde posible con las necesidades del cliente. La información se enviará al cliente bien personalmente o por medio de correo electrónico o similar, siempre tratando de solventar las dudas que puedan surgir respecto a la propuesta.

Dado que se trata de productos que pueden llevar una ubicación determinada, se atenderá al bien en las instalaciones de la empresa o en el lugar que concierte, según las necesidades de cada proyecto

Por supuesto tendremos atención telefónica en horario comercial en el que atenderemos las dudas, sugerencias, preguntas o demandas de los clientes.

HEFESTOS

S. L.



Enviaremos el producto según desee el consumidor, bien a través de nuestro propio transporte, intentando siempre que el producto le situemos donde vaya a utilizarse, realizando la instalación o supervisándola según los casos, en principio sin coste. Por supuesto si es el cliente el que desea transportar el producto e instalarlo, será perfecto.