



7. ACTIVIDADES CLAVE

7.1. Especificar cuáles son las actividades y procesos clave que deben llevarse a cabo para producir la propuesta de valor.

Las actividades que vamos a realizar para que nuestro modelo de negocio funcione nos van a ayudar a elaborar nuestra propuesta de valor, y así, poder llegar a nuestros clientes potenciales, relacionarnos eficazmente con ellos y obtener ingresos.

La actividad clave de nuestra empresa es la producción e implantación de un GPS rastreador para cualquier tipo de animal ya sea por causa de robo, pérdida, etc. A su vez, también, realizaremos el trabajo de veterinario a domicilio cada cierto tiempo para evitar enfermedades que ya sean muy difícil de curar.

Esta actividad está relacionada con:

- Diseño

▪ Mecanismo

Contrataremos a una empresa especializada en ámbito de los GPS para su producción, el cual estará compuesto por:

- Un GPS de 2mm de diámetro.
- El GPS lleva un pequeño circuito encapsulado, el cual lleva una pequeña batería dentro para emitir señal.
- El GPS estará recubierto de una capa de paralice (elemento similar al látex), por lo que no existe rechazo por parte del organismo.

▪ Complementos

Todos los complementos que tengamos en nuestra clínica ya sea ropa, correas, collares, etc. No los fabricaremos nosotros sino que negociaremos con distintos proveedores para vender sus productos a través de nuestra empresa.

- Realización

Nosotros no nos encargaremos del diseño del GPS ni de su fabricación, pero si lo implantaremos en nuestro centro, ya que contaremos con los elementos necesarios, y un personal adecuado para cuya labor.

De lo que si nos encargaremos será de las visitas a domicilio para la revisión de los animales y el diagnóstico de los mismos. También, de la entrega de todos los productos que nuestros clientes pidan a través de teléfono o internet.

- Entrega

Tanto la entrega de los productos, las revisiones o la implantación del GPS, podrá ser en nuestra clínica veterinaria pero sobre todo en el domicilio del cliente ya que en eso se basa nuestro proyecto. Tendremos los recursos y materiales necesarios para realizar todos los trabajos.

Otras actividades que vamos a llevar a cabo son:

- De plataforma o red.
Debemos confeccionar nuestra página web, realizar un mantenimiento muy continuo y tener un buen marketing para darnos a conocer con la gente que esté interesada con nuestro proyecto. Para utilizar nuestra página web el cliente debe estar registrado para que nosotros mismos podamos resolver cualquier duda que pueda tener. También creamos una aplicación para Smartphone, para que en caso de desaparición de su animal puedan rastrearlo que el teléfono. El GPS estará bien implantado para que si es un robo del animal, el ladrón no pueda darse cuenta de que lleva este sistema y no pueda sustraerlo del cuerpo del animal, para así poder encontrarlo con anterioridad.
- Realizaremos un buen proceso de marketing para darnos a conocer tanto en plataformas digitales, como anuncios en periódicos y contactar con asociaciones animalistas que apoyen nuestro producto y nos ayuden a venderlo.
- Investigar en mejoras de GPS para poder ir actualizando nuestro producto y que sea más eficaz.
- Gestionar la administración de la empresa, ingresos y gastos, contabilidad, cobros y pagos, nóminas, búsqueda de financiación, etc.

7.2. Establecer una prioridad entre las distintas actividades y procesos clave

Por tanto, nuestras actividades por orden de importancia son:

1. Tener un trato amable con el cliente, el cual se sienta cómodo con nosotros.
2. El diseño del GPS y tener controlado el proceso de producción del producto el cual realizará una empresa externa. Anteriormente hemos tenido que hacer pruebas de calidad de los materiales que formaran el GPS, la empresa externa que lo fabricará.
3. Comercialización, comunicación y venta del producto.
4. Gestión de la página web
5. Gestión administrativa y financiera de la empresa para sacar el mayor rendimiento de ella.