



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

La relación con el cliente que va a tener nuestro producto está compuesta por dos tipos de relación, una asistencia personal llevada a cabo por el camarero del bar o el encargado que se encuentre en dicho momento y un servicio automatizado que aportará información y apoyo durante las 24 horas del día para todo aquel interesado en HelpUpWeb.

El consumidor de nuestro producto tendrá acceso ya sea a nuestra web, o si un día creamos una aplicación para comprobar el número de consumiciones disponibles, así como la posibilidad de poder dejar mensajes para poder interactuar con el resto de usuarios. En los bares donde nuestro producto esté en uso, el dueño o camarero tendrá un espacio exclusivo para que nuestros clientes (en su mayor parte gente desfavorecida) para que puedan disfrutar de las consumiciones disponibles.

Lo esencial de nuestro proyecto se basa en la confianza del que decide dejar pagada una consumición con el encargado del bar, así como en la discreción de todos los implicados, fomentando una buena relación entre los que hacen posible este proyecto. Para premiar y fomentar la solidaridad, a la gente que contribuye, se la podría compensar con algún tipo de oferta según el número de aportaciones (todo esto siempre para fomentar la ayuda.)

En resumen, tanto el consumidor como el contribuyente tendrán asistencia gratuita en cualquier momento, tanto en la web como por nuestra línea de teléfono gratuita.

HELP UP

