

4-Relaciones con los clientes

Nuestro servicio es personalizado al cliente antes, durante y después de la compra, ya que si tienen alguna duda de como funciona el producto, se les atenderá tanto por vía telefónica o por redes sociales y si tienen algun problema postventa intentaremos solucionarlo en el menor tiempo posible.

-información al inicio: para darnos a conocer nos publicitamos a través de las principales redes sociales(facebook,twitter...) haciendo sorteos, promociones... ,en ferias de productos realizando demostraciones en forma de juegos, y anunciando nuestro producto en televisión.

-evaluación: la opción de evaluar nuestro producto se realizará a través de la plataforma digital en la que se descargue la app (google play,app store...) en móviles o tablets al descargar la app se dará la opción de evaluar la experiencia del usuario.

Otra manera será mediante las redes sociales o informando a nuestro servicio de atención al consumidor por teléfono o correo electrónico.

-compra: como ha sido mencionado anteriormente la adquisición del producto puede ser realizada mediante nuestra tienda online o nuestras tiendas asociadas,y la app mediante plataformas digitales.

-entrega: si el producto se adquiere por internet la entrega se realizará en un plazo entre 7 y 15 días por nuestra empresa de transporte asociada (partners clave), si por el contrario el producto se adquiere en una de las tiendas asociadas la entrega será inmediata. Por otro lado únicamente será necesario descargar la app (solo disponible en plataformas digitales) y en unos minutos se podrá empezar a utilizar. Esta no requiere de ningún método de entrega.

-post-venta: si algún usuario tiene alguna duda sobre nuestro producto o presenta algún problema ponemos a su disposición un avanzado servicio post-venta a través del cual un equipo especializado

resolverá cualquier duda de nuestros clientes. En caso de fallo de alguno de nuestros dispositivos se estudiará el problema y se reemplazará por otro nuevo sin ningún gasto añadido. Además ofrecemos a nuestros clientes un equipo de reparaciones.

Si la app presenta algún problema los usuarios pueden informarnos por medio de comentarios en las plataformas digitales o llamando a nuestro servicio de atención al consumidor.