

SEGMENTOS DE CLIENTE

La sanidad ha sido desde un primer momento la base de toda sociedad y es por ello, por lo que hemos dirigido nuestra mirada a este campo tan inmensamente necesario y de gran interés mundial, por lo que son los centros hospitalarios, nuestros clientes más importantes, pues son ellos los que tienen que aceptar nuestra propuesta a través de la cual queremos mejorar la atención sanitaria del servicio de Urgencias.

Nuestra aplicación, SANITEMPO, pretende ser una ayuda para la sanidad pública. Son por tanto, los diferentes centros hospitalarios, ambulatorios,...etc., que disponen de servicios de urgencias, nuestros clientes potenciales. A través de ellos queremos llegar a atender las necesidades de la población de una manera más rápida y eficiente.

Con nuestra aplicación, conseguiremos satisfacer las necesidades de la población mediante nuestros clientes potenciales, los cuales recibirán información sobre los síntomas de los pacientes de manera que cuando dichos pacientes lleguen al hospital solo hay que comunicarles el lugar en el que serán atendidos.

Nada más llegar al hospital, el paciente será dirigido a un lugar u otro de Urgencias dependiendo de sus síntomas. En la mayoría de los casos, desde la llegada del paciente hasta que es atendido por primera vez en la consulta y posteriormente es trasladado al lugar en el que será evaluado transcurre una notable cantidad de tiempo, y es por ello por lo que hemos dirigido nuestra mirada a crear esta aplicación y exponérsela a nuestros respetables clientes y así contribuir en este campo tan representativo.