

5.RELACIONES CON LOS CLIENTES

La importancia de una buena relación con los clientes es clave, por eso la aplicación ofrece una asistencia personalizada adecuada a la situación específica de cada hospital.

En cuanto a los usuarios que disfrutarán de los beneficios de la app, trataremos de ser eficaces y precisos para ofrecerles una respuesta satisfactoria adecuada a los mismos, así como una relación cordial y profesional. Para ello pondremos a su disposición un servicio técnico con el que podrán contactar a través de una llamada telefónica o mediante un correo electrónico.

Como el trato los clientes es una de nuestras prioridades, ofrecemos como alternativa a conocernos la posibilidad de encontrarnos en persona en los propios hospitales o bien en conferencias relacionadas con el tema, además nos comprometemos a acudir personalmente a las peticiones de los organismos personalmente en caso de que así lo deseen.