

4. PROPUESTA DE VALOR

Nuestro proyecto SANITEMPO surge de la existencia de una sobrecarga que numerosas urgencias hospitalarias sufren y las demoras en la atención que los pacientes tienen que soportar.

Es éste, por tanto, uno de los principales problemas detectados en los servicios de urgencias hospitalarios (SUH), la saturación que existe y que afecta a la calidad y la seguridad de los pacientes, debido al tiempo de espera que estos deben permanecer hasta ser atendidos.

Es un hecho corroborable que en numerosos momentos se producen verdaderos colapsos en el servicio de urgencias. Ya en los años 90 un estudio que comenzó el Lawrence Hospital Center de Nueva York, EE.UU. evidenció la situación de saturación, indicando que los pacientes con motivos de consulta no urgentes habían ralentizado nuestras salas de espera. Los pacientes frecuentadores de los SUH han sido estudiados por su potencial uso abusivo y su contribución a la saturación; y esto mismo ocurre en nuestro país.

Pero teniendo en cuenta que la sanidad es un derecho universal, nos parecía necesario dar una respuesta a esta situación.

Para evitar dichos colapsos, hemos desarrollado un plan de mejora en la organización a través del desarrollo de una aplicación con la que creemos que mejorará la eficacia a la hora de hacer de la sanidad un verdadero derecho.

Nuestro proyecto está fundamentado en una aplicación móvil conectada directamente con las bases de datos de los centros sanitarios. Con esta aplicación pretendemos facilitar a todas aquellas personas que sufran cualquier tipo de emergencia, una asistencia primaria y una mejor gestión en la atención una vez que llegan al servicio de Urgencias. Para ello, proponemos aportar valor a los servicios de urgencias, ayudando en la mejora de la gestión en la recepción de pacientes.

La primera fase sería la recogida de los datos personales del paciente, y una segunda fase de diagnóstico del problema. Por tanto, la aplicación que ofrecemos se constituirá de lo siguiente: nada más hacer uso de la aplicación en la opción principal ofrecemos dos opciones, una de llamada y otra de mensaje.

La opción de llamada es muy simple. Una vez seleccionada, en la pantalla aparece un mensaje en el que se solicita activar la localización, gracias a esta ubicación se establece la llamada con el hospital más cercano y es entonces cuando un médico recoge el nombre del paciente y analiza sus síntomas pudiendo hacer un primer análisis y determinar la especialidad a la que se tiene que dirigir cuando éste llegue al hospital, o incluso si se le tiene que realizar una radiografía o un análisis de orina. De esta manera al paciente ya le han hecho un primer análisis y le han dirigido hacia la especialidad que requiere según sus necesidades, evitando una larga espera que tendría que hacer si nuestro servicio no estuviese implantado.

En la opción de mensaje se encontrará un apartado en el que poner los datos del paciente y otro en el que explicar sus síntomas. El médico que lea esta notificación puede determinar la especialidad a la que se va a dirigir, al igual que en la llamada. Posteriormente a que el médico haga el análisis se le podrá enviar una notificación al paciente indicándole a que especialidad tiene que dirigirse.

Cuando el paciente llegue al hospital se dirigirá a la zona que le han indicado anteriormente, ya sea mediante la llamada o la notificación. Si los responsables directos de los centros sanitarios organizan las urgencias en especialidades, aunque no sean muy concretas, esto ayudaría a que este servicio llegase a su óptima gestión.

Nuestra línea de trabajo está enfocada en mejorar los tiempos de reacción y el rendimiento de los recursos disponibles por cada centro, pero todo ello sin poner en riesgo la calidad en la atención de los pacientes. No pretendemos un trato más rápido pero de menor calidad, todo lo contrario, esperamos mejorar la calidad del trato a pacientes con nuestra mejora en la rapidez de atención a los mismos.