



**Segural**  **ne**

**Una ayuda para las personas dependientes y sus  
cuidadores**

# **Segmentación de mercado**



## SEGMENTACIÓN DE MERCADO

Nuestro producto está enfocado a varios tipos de personas con necesidades concretas, destinado a la seguridad y vigilancia de las personas con cierto grado de dependencia.

Este grupo de personas son:

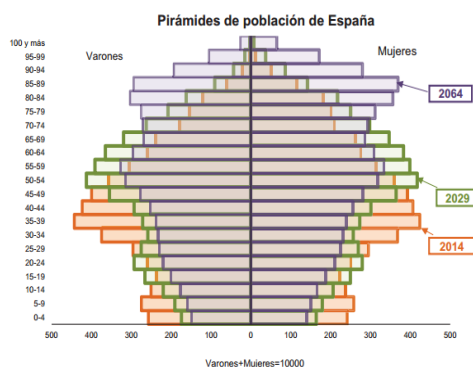
- ✓ Personas mayores de 65 años con problemas de salud física o mental que aconsejen su supervisión.
- ✓ Personas discapacitadas.

### Personas mayores de 65 años:

A nivel general se puede decir que la situación en España es la siguiente:

Según los datos ofrecidos por el INE hay alrededor de 8 millones de personas en España mayores de 65 años.

Según las previsiones del INE, y como se puede ver en el grafico anterior, la población española se incrementara en la mitad superior de la pirámide de población. De hecho, todos los grupos de edad a partir de los 70 años experimentarían un crecimiento de efectivos.



La línea roja representa el año 2014.

La línea verde representa el año 2029.

La línea morado representa el año 2064.



En concreto, dentro de 15 años en España residirían 11,3 millones de personas mayores de 64 años, 2,9 millones más que en la actualidad (un 34,1%). Y esta cifra se incrementaría hasta 15,8 millones de personas (un 87,5% más) en 50 años. Si observamos los grupos de edad quinquenales, el más numeroso en la actualidad es el de 35 a 39 años. En 2029 sería el de 50 a 54 y en 2064 el de 85 a 89 años.



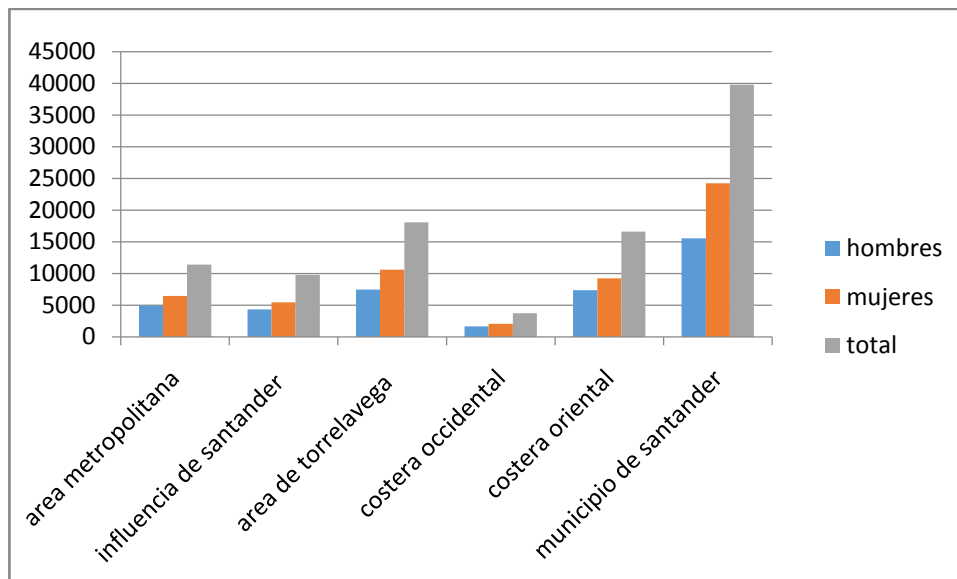
A nivel de la Comunidad Autónoma de Cantabria nuestros clientes potenciales se pueden cuantificar de la siguiente forma:

Como se puede ver en las tablas 2.4 y 3.5 sacadas del padrón municipal de Cantabria en el año 2015 que adjuntamos al final de este epígrafe el número de personas mayores de 65 años es de **118.210**.

*(fuente: Instituto Cántabro de Estadística)*

Las previsiones del envejecimiento de la población indican que este número va a ir aumentando notablemente debido a las características de la pirámide poblacional en España.

En concreto los datos con los que nosotros vamos a trabajar a la hora de segmentar el mercado de Cantabria en lo referente a los mayores de 65 años son los siguientes:



Nosotros en función de estos datos realizaremos nuestra actividad en Santander, Torrelavega y sus áreas de influencia ya que es donde está el grueso de nuestros clientes potenciales. Esto no significa que no demos nuestro servicio a otros clientes que llamen de áreas rurales de Cantabria o provincia cercanas.

Si nuestro negocio va bien plantearíamos la idea de expandirnos a otras comunidades autónomas. Como se puede ver en los cuadros que aparecen a continuación la cifra de población según los últimos datos oficiales de ICANAE en las provincias limítrofes, tenemos posibilidades de en años sucesivos ampliar geográficamente nuestro negocio.



**Tabla 2.4: Población del Arco Atlántico por grandes grupos de edad y sexo**

Año	NUTS	0-14			15-64			65 y más		
		Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
2013	Galicia	170.226	158.804	329.030	896.774	897.935	1.794.709	268.978	369.272	638.250
	Principado de Asturias	60.078	56.801	116.879	350.964	354.208	705.172	100.887	144.859	245.746
	<b>Cantabria</b>	<b>41.393</b>	<b>38.599</b>	<b>79.992</b>	<b>199.420</b>	<b>196.371</b>	<b>395.791</b>	<b>47.921</b>	<b>66.332</b>	<b>114.253</b>
	País Vasco	155.999	147.875	303.874	717.607	712.750	1.430.357	186.364	256.411	442.775
	C. Foral de Navarra	51.470	48.726	100.196	215.571	206.400	421.971	50.802	65.979	116.781
	La Rioja	24.446	23.045	47.491	107.484	102.893	210.377	26.612	34.167	60.779
	Pays de la Loire	363.295	347.912	711.207	1.143.776	1.147.101	2.290.877	277.305	381.463	658.768
	Bretagne	303.638	290.547	594.185	1.019.465	1.010.720	2.030.185	260.969	373.368	634.337
	Poitou-Charentes	154.455	146.443	300.898	545.019	554.474	1.099.493	167.392	221.996	389.388
Aquitaine	285.536	271.100	556.636	1.027.268	1.060.786	2.088.054	284.178	388.021	672.199	
2014	Galicia	169.857	158.616	328.473	884.853	886.883	1.771.736	273.663	373.354	647.017
	Principado de Asturias	59.901	56.673	116.574	344.618	348.526	693.144	102.632	146.625	249.257
	<b>Cantabria</b>	<b>41.477</b>	<b>38.720</b>	<b>80.197</b>	<b>196.840</b>	<b>193.907</b>	<b>390.747</b>	<b>49.162</b>	<b>67.576</b>	<b>116.738</b>
	País Vasco	156.863	148.666	305.529	704.834	703.299	1.408.133	191.392	262.112	453.504
	C. Foral de Navarra	51.344	48.651	99.995	212.586	204.592	417.178	52.005	67.272	119.277
	La Rioja	24.231	22.848	47.079	104.872	101.452	206.324	27.142	34.678	61.820
	Pays de la Loire	365.996	349.633	715.629	1.143.498	1.147.979	2.291.477	288.505	392.790	681.295
	Bretagne	303.852	290.850	594.702	1.017.619	1.008.961	2.026.580	271.732	383.381	655.113
	Poitou-Charentes	154.572	146.373	300.945	542.298	551.643	1.093.941	172.687	227.126	399.813
Aquitaine	287.093	272.869	559.962	1.029.087	1.062.508	2.091.595	294.483	397.812	692.295	
2015	Galicia	169.489	157.931	327.420	874.371	877.102	1.751.473	278.154	377.609	655.763
	Principado de Asturias	59.487	56.448	115.935	338.848	342.907	681.755	104.027	148.518	252.185
	<b>Cantabria</b>	<b>41.387</b>	<b>38.545</b>	<b>79.932</b>	<b>194.614</b>	<b>192.003</b>	<b>386.617</b>	<b>50.203</b>	<b>68.607</b>	<b>118.810</b>
	País Vasco	157.984	149.596	307.580	697.104	697.642	1.394.746	195.780	266.994	462.774
	C. Foral de Navarra	51.405	48.826	100.231	210.990	203.749	414.739	53.175	68.257	121.432
	La Rioja	23.992	22.737	46.729	103.378	100.638	204.016	27.651	35.173	62.824
	Pays de la Loire	367.583	351.049	718.632	1.144.841	1.148.945	2.293.786	299.302	404.348	703.650
	Bretagne	303.389	290.699	594.088	1.016.573	1.007.997	2.024.570	282.728	392.916	675.644
	Poitou-Charentes	153.986	145.992	299.978	540.359	549.241	1.089.600	178.121	232.751	410.872
Aquitaine	288.646	274.368	563.014	1.031.139	1.064.311	2.095.450	304.603	407.869	712.472	

Fuente: ICANE a partir de *Population and area* de *Regional statistics by NUTS classification*, Eurostat

## Explotación Estadística. Padrón Municipal

### Cantabria 2015 ÁREAS Y ZONAS DEMOGRÁFICAS; Tablas y Mapas

**Tabla 3.5: Población por grandes grupos de edad y sexo (2015)**

Áreas	Zonas	Menores de 16 años			De 16 a 64 años			De 65 y más años			Edad media		
		Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Área Costera	Arco Metropolitano	6.115	5.768	11.883	24.060	23.907	47.967	4.946	6.449	11.395	40,43	42,57	41,52
	Área influencia urb. Santander	5.791	5.573	11.364	21.717	20.753	42.470	4.331	5.447	9.778	39,60	41,13	40,36
	Área de Torrelavega	6.827	6.515	13.342	29.640	29.677	59.317	7.478	10.606	18.084	41,91	45,17	43,59
	Costera Occidental	962	933	1.895	5.335	4.814	10.149	1.661	2.063	3.724	45,20	47,58	46,37
	Costera Oriental	7.518	7.151	14.669	31.542	30.123	61.665	7.350	9.260	16.610	41,44	43,50	42,47
	Municipio de Santander	11.391	10.881	22.272	53.396	58.497	111.893	15.531	24.261	39.792	43,24	47,59	45,58
	<b>Total</b>	<b>38.604</b>	<b>36.821</b>	<b>75.425</b>	<b>165.690</b>	<b>167.771</b>	<b>333.461</b>	<b>41.297</b>	<b>58.086</b>	<b>99.383</b>	<b>41,85</b>	<b>44,96</b>	<b>43,46</b>
Valles Interiores	Alto Asón	349	343	692	2.396	1.952	4.348	834	933	1.767	46,85	48,79	47,77
	Campoo y los Valles	997	978	1.975	6.220	5.539	11.759	2.244	2.921	5.165	47,27	50,37	48,82
	Liébana	332	307	639	2.150	1.646	3.796	860	895	1.755	48,36	49,75	49,00
	Besaya	1.289	1.218	2.507	6.029	5.636	11.665	1.808	2.466	4.274	43,66	46,84	45,27
	Nansa	62	56	118	805	455	1.260	358	367	725	52,67	55,80	53,98
	Saja	943	920	1.863	4.423	4.125	8.548	1.109	1.399	2.508	42,79	44,82	43,80
	Pas Medio-Pisueña	483	479	962	3.015	2.647	5.662	1.026	1.183	2.209	45,93	47,82	46,85
	Pas Alto -Miera	110	103	213	951	721	1.672	404	424	828	49,59	51,76	50,59
	<b>Total</b>	<b>4.565</b>	<b>4.404</b>	<b>8.969</b>	<b>25.989</b>	<b>22.721</b>	<b>48.710</b>	<b>8.643</b>	<b>10.588</b>	<b>19.231</b>	<b>45,85</b>	<b>48,25</b>	<b>47,02</b>
	<b>Total</b>	<b>43.169</b>	<b>41.225</b>	<b>84.394</b>	<b>191.679</b>	<b>190.492</b>	<b>382.171</b>	<b>49.940</b>	<b>68.674</b>	<b>118.614</b>	<b>42,40</b>	<b>45,37</b>	<b>43,93</b>

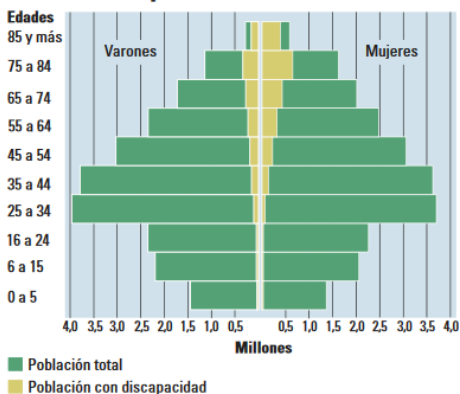
Fuente: ICANE a partir de explotación de microdatos del Padrón Municipal de Habitantes, INE.



### Personas discapacitadas:

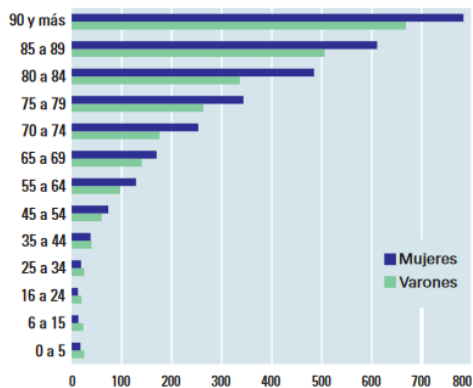
Nuestro sistema de control domestico también está destinado a ayudar a personas discapacitadas, algunas de las cuales pueden valerse por sí mismas, pero hasta un cierto punto y pueden necesitar una supervisión permanente por parte de sus familias con el fin de que la seguridad de estas personas no sea incompatible con que lleven una vida independiente en su domicilio.

#### **Pirámides de población**



Como se puede comprobar en esta pirámide de información recogida por el INE, a medida que va creciendo la edad de la población aumenta el número de personas con alguna discapacidad. Por lo tanto en principio nuestros esfuerzos comerciales y nuestro producto debe ser enfocado a discapacitados de más de 45 años.

#### **Personas con discapacidad** (Tasas por mil habitantes)



Según un dato recogido en 2008 en España hay 3,85 millones de personas con alguna discapacidad, este dato se recoge a partir de los 6 años de edad, partiendo de ahí hay la tasa de discapacidad se sitúa en 89,7 por cada mil habitantes.



### Tipos de discapacidades

(Personas de 6 y más años con discapacidad)

	Tasas por mil hab.	
	Varones	Mujeres
<b>Total</b>	<b>72,6</b>	<b>106,3</b>
Movilidad	42,6	77,5
Vida doméstica	29,5	69,2
Autocuidado	31,3	55,3
Audición	21,9	28,4
Visión	17,8	28,4
Comunicación	16,3	18,6
Aprendizaje y aplicación de conocimientos y desarrollo de tareas	12,7	17,1
Interacciones y relaciones personales	14,0	15,4

La discapacidad más habitual en la sociedad es la de movilidad y las deficiencias de movilidad pueden derivar en los accidentes domésticos como son las caídas.

Otro tipo de discapacidad significativa es la referida al desarrollo de la vida doméstica y

el autocuidado. En todas estas discapacidades la posibilidad de supervisión remota de nuestro producto puede suponer un alivio para los cuidadores informales que no necesitarán estar siempre físicamente presentes, sino que podrán ausentarse en ocasiones, sin que esta ausencia sea motivo de estrés. Además para la persona con discapacidad puede resultar un aliciente poder mantener un grado mayor de independencia.

Según los últimos datos oficiales publicados por el Instituto Cántabro de Servicios Sociales, a 31 de diciembre de 2004, la población la población de Cantabria a la que se ha reconocido un grado de minusvalía igual o superior al 33% es de 32.875 lo que representa un 5.92% de la población de la población de la comunidad autónoma.





Como se puede ver en el gráfico del Instituto Cántabro de Servicios Sociales, nuestros clientes potenciales se encontrarán prioritariamente en la franja de edad de entre los 36 y los 89 años.