



DARK EYES

RELACIONES CON LOS CLIENTES



DARK EYES

Nuestro producto estará a disposición de los clientes en la tienda del centro comercial de Valle Real (soloptical) con lo que se desempeñará una asistencia personal.

Por otro lado se ofrecerá una asistencia mediante servicios automatizados como es la página web donde los clientes podrán ver como son las gafas, cuanto, cuestan, encontraran toda la información que necesiten, además la página web estará llevada por dos de nuestros miembros del grupo con lo que la información ser actualizada y revisada día a día. Por la página web nuestros clientes podrán pedir sus gafas con zoom y les llegaran en un periodo de 4-5 días días laborables.

Como añadido los clientes podrán dejar los comentarios que deseen en la página, se tendrán muy en cuenta para la mejora de las gafas. (co-creación)

