

### Relación con el cliente.

Nuestra relación con los clientes va a estar basado en dos grandes pilares, la búsqueda de nuevos clientes y retención de los existentes.

#### Nuevos clientes

Para la búsqueda de nuevos clientes nos asociaremos de forma comercial con grandes superficies. También ofreceremos un servicio de prueba la primera semana que se descargue la aplicación con un descuento del 10% en la compra de los productos que correrá a cargo de la aplicación. Cualquier duda podrá ser consultada en nuestro teléfono de contacto o vía e-mail.

#### *Cientes Existentes*

Para retener los clientes existentes realizaremos distintas acciones: Primero la creación de un servicio de soporte rápido y amigable que permita al cliente contactar con nosotros en caso de alguna duda o problema. Segundo les ofreceremos una serie de ofertas para nuestros clientes existentes que dispondrán un precio más barato del normal. Y por ultimo pondremos en disposición una ayuda avanzada para nuestros clientes antiguos creando una base con todos los datos para la distribución de los productos.

Para nuestros clientes VIP tendrán un servicio de entrega Premium. Los clientes VIP serán los clientes que sean fieles a Friside. Estos clientes recibirán al mes un vale con descuentos para la próxima compra. Para convertirse en cliente VIP tendrán que efectuar compras superiores a 450 euros mensuales. Estos clientes contarán con un servicio de entrega Premium en los que tendrán la compra en casa en menos de 3 horas.