



## PROPUESTA DE VALOR

En NORIKIT nos preocupan mucho nuestros clientes, son lo más importante para nosotros; por ello, queremos distinguirnos de las empresas que, de algún modo realicen una actividad similar a la nuestra.

Nuestra propuesta de valor principal sería otorgar a nuestros clientes la capacidad de preparar su propia Leche de Avena en cualquier momento y lugar de forma autónoma.

Como hemos dicho en el apartado anterior, la **Leche de Avena** o **Bebida de Avena** es una bebida de origen vegetal que tiene un gran aporte nutricional y otorga amplios beneficios a diversos sistemas del cuerpo humano, entre ellos: aporte elevado de vitaminas del grupo B, que reduce el estrés y la ansiedad actuando sobre el sistema nervioso; es rica en aminoácidos esenciales, que son una fuente de energía y proteínas para nuestro organismo; tiene alto contenido en fibra, que mejora el tránsito digestivo y ayuda a reducir los triglicéridos causantes del colesterol elevado que pueden desembocar en enfermedades cardiovasculares; y es muy digestiva, más que la leche de origen animal e incluso que la de soja.



A pesar de estos beneficios, hemos detectado que esta bebida, muchas veces, produce reacciones de hipersensibilidad en celíacos (personas intolerantes al gluten) y gente intolerante a la lactosa cuando no debería ser así (ya que al ser una bebida de origen vegetal y natural esto no debería pasar); esto es debido al proceso automatizado de elaboración que recibe en las industrias la Leche de Avena,

donde en el envasado se mezcla con cereales que sí contienen gluten e incluso con leche con lactosa.

Para evitar esto, como ya hemos dicho, nosotros proponemos desechar la automatización de la elaboración de esta bebida, ofreciendo los ingredientes por separado, en un pack, y dejando que sea el consumidor quien realice la mezcla que lleva a la obtención de este producto.

Este pack contiene:

- Un bote con agua.
- Un envase con cereales de avena de nuestras plantaciones naturales, triturados.
- Miel de las abejas de nuestras colmenas particulares.
- Un vaso personalizado con una cuchara para realizar la mezcla y consumir la leche.
- Folleto con instrucciones.



Todos los pedidos son personalizados y además se atienden dudas sobre los beneficios del producto, elaboración, precio... etc.

En caso de particulares y centros sanitarios la entrega será en persona por cualquiera de las tres impulsoras de la idea, ya que contamos con conocimientos sanitarios (Enfermera y Técnico en Cuidados Auxiliares de Enfermería) y podemos dar una charla completamente gratuita sobre todo lo relacionado con el ámbito sanitario que rodea a este producto.

De manera resumida incidimos en estos apartados:

- **Misión:** Otorgar a nuestros clientes las herramientas y la materia prima necesaria para realizar una Leche de Avena de calidad y sin riesgos para la salud.
- **Visión:** Llegar a un amplio segmento de clientes sustituyendo la Leche de Avena comercial tanto en el ámbito nacional como en el internacional.
- **Valores:** Trabajar la empatía identificando los problemas de salud derivados de intolerancias y reacciones de hipersensibilidad a ciertos alimentos, promocionando la salud y prevención de estos problemas, introduciendo nuestro producto al mercado y concienciando a los clientes de sus beneficios, así como explicarles todo lo concerniente a la relación de este y su organismo mediante personal cualificado.