



RELACIÓN CON LOS CLIENTES

Nuestra relación con el cliente, predominará la relación personal a través de nuestro equipo comercial. Tendremos una asistencia personal directa para mejorar la atención al cliente y saber solucionar con eficiencia el motivo por el que contactan

Es importante tener presente el hecho de que es imposible atender el 100% de las llamadas, a consecuencia de esto, también dispondremos de un servicio automático para no desatender las llamadas en el caso de que los operarios telefónicos no puedan hacerlo.

También se dispondrá de un apartado en la web, para empresas clientes. Para estos clientes se les dará una asistencia e información remota de manera que podamos solucionar muchas de sus peticiones de forma inmediata.

Nuestra presencia en las redes sociales facilitará estar cerca de nuestros clientes en todo momento.

