



RECURSOS CLAVE

Para llevar a cabo la puesta en marcha de nuestro proyecto y poder desarrollar nuestra proposición de valor necesitaremos tanto recursos tangibles como intangibles. Para poder explicarlos más claramente, los agruparemos en cuatro categorías: recursos físicos, intelectuales, humanos y financieros.

Recursos físicos

Los recursos físicos serán esos elementos que nos ayudaran físicamente a llevar a delante nuestro proyecto, pueden ser cosas como el local de trabajo o los útiles y herramientas. Para ser más concretos las hemos dividido en diferentes secciones.

Edificaciones e instalaciones del negocio

El edificio y las instalaciones de nuestra empresa serán para el alquiler y venta residual de planta. Estará situado en Loredó, Ribamontan al Mar con una extensión de 15050m, este lugar será dividido en las siguientes áreas.

- **Local de atención al público:** será la instalación principal donde realizaremos nuestro trabajo y colocaremos los productos que venderemos a los clientes. Tendrá una parte exterior para las especies vegetales de gran tamaño y otra de interior donde venderemos y mostraremos productos más pequeños.
- **Invernaderos:** Necesitaremos disponer de unos invernaderos para la producción y mantenimiento de nuestra propia planta. Tendremos tres invernaderos.
- **Instalaciones para maquinaria y herramientas:** Será el lugar donde guardaremos la maquinaria para trabajos de mantenimiento, dispondrá también de un pequeño taller de mantenimiento de estas máquinas y varias herramientas que nos harán falta.



- **Zona de basuras:** Contaremos con una zona donde retirar los desechos antes de llevarlos a los puntos limpios de reciclado.
- **Aparcamiento:** Una superficie que deberá estar destinada para la zona de aparcamiento tanto para los clientes como el personal de la empresa.
- **Instalaciones para el personal:** Contaremos con unas zonas baño y para cambiarse o vestuario.
- **Instalación de administración y dirección:** Sera un despacho donde se tratarán los asuntos administrativos de la empresa, se realizarán entrevistas de trabajo y reuniones.

Herramientas y útiles para el trabajo.

Son muchos los útiles y herramientas que necesitamos para trabajar eficazmente. A continuación hacemos un listado de los principales agrupados por categorías.

- **Herramientas para oficina:** ordenador, carpetas, cuadernos, escritorio, papelera, bolígrafos, sillas, calculadora, tijeras... sería el principal material de oficina que usaríamos para llevar a cabo la administración y dirección de nuestra empresa.
- **Útiles para la seguridad:** EPIS (chaquetón, botas de seguridad, guantes, buzo, gafas de protección..), objetos de higiene, señales de advertencia y prohibición. Nos ayudarán a evitar posibles riesgos en nuestra empresa...
- **Herramientas para trabajos de jardinería dentro y fuera del local:** Estas las dividiremos en herramientas a motor y sin motor.
 - *Herramientas sin motor:*
Palas cuadradas, rastrillos, azadas, azadillos, tijeras de podar, carretillos, palotes, alargaderas, regaderas, serruchos, macetas, jardineras de todos los tamaños, tenazas.
 - *Herramientas a motor:*
Sopladores, Furgoneta.
 - *Sustratos:*
Turba negra, turba rubia, perlita, fibra de coco, corteza de pino, arena. Sera el sustrato que sirva para alimentar a nuestras plantas.
- **Recursos para la venta al público:** mostrador, caja registradora, ordenador.
- **Elementos vegetales de alquiler y venta al público:** Todo tipo de planta que cultivemos para alquilar.



El apartado de *Recursos físicos* mencionamos el suministro de agua, corriente eléctrica, teléfono, internet y alojamiento de la página web, ya que sin ello no sería posible llevar a cabo la empresa.

Recursos intelectuales

Los recursos intelectuales para llevar a cabo en nuestro negocio serán todos aquellos relacionados con la jardinería y la decoración, ya sean desde titulaciones o conocimientos adquiridos con la experiencia. Como ejemplo ponemos los siguientes.

- 🌸 **Curso de grado medio de Jardinería y Floristería:** Los conocimientos adquiridos en este ciclo podrían servir como base para la realización correcta del trabajo.
- 🌸 **Curso de grado superior de Paisajismo:** Al igual que el curso anterior, este curso puede proporcionar conocimientos adecuados para el trabajo de nuestra empresa.
- 🌸 **Curso de comercio y marketing:** Al ser una tienda con venta de cara al público, una formación en comercio y marketing podría sernos útiles para el negocio.
- 🌸 **Cursos de decoración, diseño, escaparatismo...:** Como el fin de nuestro alquiler es decorativo y ornamental nos será muy útil. Hay que tener en cuenta que estos conocimientos pueden estar integrados dentro de los estudios de comercio y marketing.





- 🌸 **Curso de carretillero:** Para manejar la carretilla que baje la mercancía de nuestros suministros deberemos contar con un carnet de carretillero.
- 🌸 **Experiencia laboral en temas de mecánica, jardinería y floristería:** La experiencia laboral en los temas relacionados a la empresa siempre serán a favor de la empresa.
- 🌸 **Carnet de manipulador de productos fitosanitarios:** Para saber tratar correctamente las posibles enfermedades o plagas de nuestros cultivos debemos formarnos y adquirir el carnet de manipulador de productos fitosanitarios.
- 🌸 **Conocimientos sobre especies botánicas:** Los conocimientos sobre las especies con las que tratamos siempre nos facilitaran el trabajo.

Recursos humanos

Para que la empresa funcione correctamente debemos organizar los diferentes tipos de trabajo entre los empleados según sus cualidades profesionales y personales para que cada uno desempeñe su mejor puesto de trabajo en la empresa.



Necesitaremos los siguientes tipos de personal:

- 🌸 **Administrador de cuentas:** Sera el personal encargado de administrar el dinero que entra y sale de la empresa para tener un mejor control de como funcionamos.
- 🌸 **Atención al cliente:** El personal encargado de atender a los clientes debe tener cualidades, como que inspire confianza, para que el cliente se sienta cómodo con el trato recibido en la empresa. Por su cercanía con el cliente, también realizará labores comerciales.
- 🌸 **Encargado de realizar los pedidos:** debe ser una persona que se encargue de comprobar el inventario que tenemos y el que nos hace falta, para luego realizar los pedidos necesarios a las empresas proveedoras.
- 🌸 **Encargado de mantenimiento:** Será la persona responsable de supervisar los trabajos de mantenimiento necesarios tanto en nuestras instalaciones como en los trabajos que contrate el cliente.
- 🌸 **Empleados de mantenimiento:** Será el personal que bajo la supervisión del encargado de mantenimiento se encargará de realizar las tareas de instalación y mantenimiento tanto de nuestras instalaciones como en los trabajos que contrate el cliente.
- 🌸 **Director de la empresa:** Sera la persona encargada de que todos los puestos de trabajo de la empresa cumplan su trabajo correctamente y el representante de nuestra empresa.

Personal de la empresa:

- 🌸 **Socio 1** - oficinista contable: se encarga de la administración de cuentas, atención al cliente en nuestro local y diseño de la decoración.
- 🌸 **Socio 2** - producción de planta: Además de encargarse de la producción de planta comprobará las necesidades de la empresa para poder realizar los pedidos necesarios.
- 🌸 **Socio 3** - mantenimiento e informática: Aunque las decisiones que afecten a la empresa se tomarán colegiadamente, será la cabeza visible de la empresa.
- 🌸 **Socio 4** - repartidor comercial: Entregará y montará los pedidos y tratará directamente con los clientes en sus establecimientos.



Recursos financieros

Para llevar a cabo nuestra empresa necesitaremos dinero y buscar donde conseguirlo de la manera menos costosa posible sería lo adecuado.

Estas serían nuestras opciones de financiación.

- 🌸 **Préstamos bancarios:** Para que esta empresa funcione necesitaríamos una suma de dinero que podría proporcionarnos un banco que esté dispuesto a darnos el importe necesario para poder mantener la empresa durante su periodo de iniciación sin problemas.
- 🌸 **Ayudas y subvenciones:** Buscaremos todas las ayudas que se podrían recibir en el momento de la puesta en marcha de la empresa.
- 🌸 **Capital o Dinero propio:** Entre los socios de la empresa podríamos proporcionar nuestro dinero personal para invertirlo en la empresa con el objetivo de reducir costes de intereses bancarios.