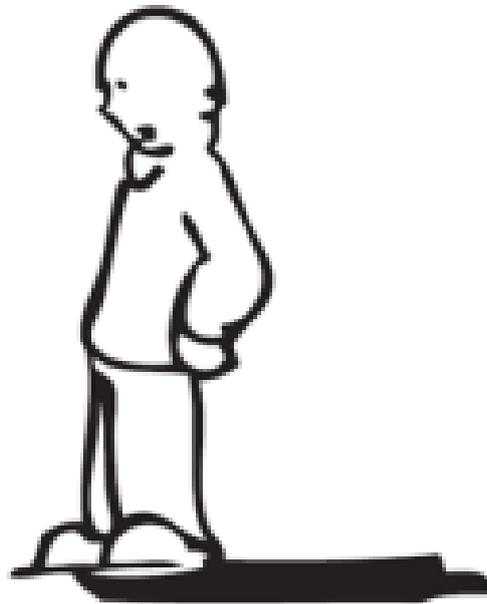


SEGMENTO DE CLIENTES



ECOMIND.

“Pásate a la domoindependencia”.



ECOMIND. Pásate a la domo independencia.

En este punto del proyecto pasaremos a definir el segmento de clientes, es decir, el público al cual nos dirigimos, y concretar los distintos campos de búsqueda de nuevos clientes. Para ello nos centraremos en dos grandes grupos:

-  Personas que buscan una mayor comodidad en su hogar y por lo tanto en su vida diaria. Este grupo de clientes serán necesarios para dar mayor viabilidad económica a nuestro proyecto, además de permitirnos reducir el margen de beneficios cuando realicemos trabajos para nuestro segundo gran grupo y el que más nos interesa a la hora de desarrollar nuestra actividad, las personas dependientes y/o con movilidad reducida.

-  Personas con movilidad reducida. En este segmento introduciremos un novedoso sistema para ayudar a la movilidad de las personas que lo necesiten en el entorno de su hogar. Una silla de ruedas que, con la utilización de un sencillo sistema de control, permitirá a esta silla seguir unas líneas pintadas a lo largo de toda la superficie de la casa. De modo que el usuario pueda moverse por toda la casa de forma independiente, aunque éste disponga de una movilidad muy reducida. En caso de que la persona afectada padezca una importante reducción de su movilidad podrá manejar esta silla con un solo dedo, con su boca o a través de un mando diseñado para su control por voz o impulsos cerebrales. A pesar de que este último dispositivo encarecería mucho el producto seríamos nosotros, desde la propia empresa, los que trataríamos de buscar distintas formas de financiación. Trabajando para que nuestro cliente pueda disfrutar de su independencia y libertad para así mejorar al máximo su calidad de vida.

A continuación detallaremos y explicaremos los dos grandes grupos que nos atañen:

PERSONAS QUE BUSCAN UNA MAYOR COMODIDAD EN SUS VIDAS

El primer problema que nos encontramos a la hora de ofertar una vivienda domotizada, es el desconocimiento de la gente sobre este campo, ya que se trata de una nueva tecnología que tiene pocos años de vida y no es usual encontrar viviendas automatizadas. Esto lleva a creer a la gente que será un proceso muy costoso y el sistema de control domótico será complicado y difícil de entender y manejar. Pero nada más lejos de la realidad, los avances tecnológicos en esta materia nos permiten abaratar los costes, ya que cuanto mayor es la demanda de estos productos, menor es el coste.

La domótica de hoy aporta soluciones dirigidas a todo tipo de viviendas, desde las construcciones de vivienda protegida a las de alto standing. Actualmente, existen más funcionalidades por menos dinero, más variedad de producto y su utilización es ahora más intuitiva y perfectamente manejable por cualquier perfil de usuario.





ECOMIND. Pásate a la domoindendencia.

Asimismo, los servicios posventa garantizan el perfecto mantenimiento y la posibilidad de ampliar las funcionalidades que cubre el sistema domótico adaptándose a nuevas necesidades y a los cambios de vida del usuario final.

Según ASIMELEC (Asociación Multisectorial de Empresas Españolas de Electrónica y Comunicaciones) convertir una casa normal en un hogar domótico, es decir, dotado con las tecnologías más avanzadas en materia de control energético, seguridad y comunicaciones, cuesta entre 1.500 y 3.000 euros, lo que equivale a entre el 1,5% y el 2% del coste de las instalaciones de una vivienda, una cantidad que se amortiza en cuatro años gracias al ahorro energético que permiten estos equipamientos (extraído de una noticia del periódico El Mundo: <http://www.elmundo.es/elmundo/2010/03/10/suvienda/1268237467.html>).

Otro punto importante, y que cada vez está más a la orden del día, es la eficiencia energética. Los sistemas domóticos y automatizados nos permiten reducir el consumo energético y gestionarlo de una forma mucho más eficiente. Lo que además de abaratar nuestro gasto en consumo energético, reducirá notablemente nuestra huella de impacto medioambiental en el planeta, haciendo de nuestra casa un hogar verde que respeta los cánones actuales de preservación del medio en el que vivimos. Un tema que preocupa cada vez a más personas y de vital importancia para la conservación y supervivencia de nuestro planeta tal y como lo conocemos.



PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

Este campo es el más importante para nuestra empresa y será el elemento que nos diferencie de los demás instaladores. Siempre trataremos de centrar nuestra actividad laboral en la ayuda a personas que realmente lo necesiten.

Hoy en día existen múltiples enfermedades que afectan a la capacidad motora de las personas. Por desgracia, nuestro modelo arquitectónico dificulta notablemente la movilidad a personas que dependen de sillas de ruedas para desplazarse, personas ciegas, sordas o con cualquier tipo de dificultad a la hora de desarrollar la vida tanto laboral como personal. Este problema nos lo encontramos de igual forma en el exterior y en el interior de nuestras propias viviendas, que no están debidamente diseñadas para este tipo de situaciones.





ECOMIND. Pásate a la domo independencia.

Así pues, nuestro objetivo será el de ayudar a estas personas, eliminando estas barreras arquitectónicas en sus viviendas, ayudando y dotando de mayor independencia tanto a la persona afectada como a su cuidador, consiguiendo con esto, mejorar la vida de ambas partes. Con esto queremos incidir en la importancia de no solo ayudar a la persona afectada, sino también hacer más fácil la vida a la persona o personas que le ayudan o le cuidan.



Al domotizar la vivienda, ésta dispondrá de un conjunto de dispositivos instalados con el propósito señalado de dotar de independencia y autonomía:

-  Red de cámaras de videovigilancia.
-  Telemando para todos los equipos electrónicos de la casa.
-  Distintos tipos de alarma y sistema de teleasistencia que contrataremos con ATENZIA.
-  Equipos que facilitarán la movilidad de la persona afectada como pueden ser: la silla automatizada anteriormente nombrada, equipos de grúas para la higiene personal de la persona afectada y para ayudar a la hora de acostarse y levantarse y también a la hora de vestirse.
-  Todo esto podrá ser controlado con una tablet, con equipos de mando a modo de interruptores distribuidos por toda la vivienda, por dispositivos de reconocimiento de voz, y en el caso de la silla de ruedas, se utilizarán unos sencillos pulsadores que le permitirán ir adelante, atrás, a izquierda y derecha. También se pueden incorporar dispositivos que nos permitan controlarlo mediante impulsos cerebrales o dispositivos capaces de interpretar expresiones faciales y dirigir a la silla en función del deseo del usuario.

Concluimos con esto, que es posible facilitar y ayudar a las personas que lo necesitan de una forma más económica y sencilla de lo que se cree. Nuestro propósito es que gente sin recursos pueda acceder a este tipo de comodidades a un coste asequible, ya que no se trata de hacer una vida más lujosa, sino de cubrir necesidades reales para gente que realmente lo necesita. Es nuestro objetivo informar a toda esta gente de las posibles ayudas a las que pueden acceder debido a su situación, así como gestionar los trámites para acceder a éstas y otras posibles ayudas, y sin que esto les suponga un excesivo coste.





ECOMIND. *Pásate a la domo independencia.*

ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y EMPRESAS PRIVADAS

Finalmente, queremos destacar que, aunque no se trata de nuestro segmento de clientes prioritario, no excluimos la posibilidad de prestar nuestros servicios a empresas privadas o incluso administraciones públicas, ya que la domótica también puede resultar muy útil para estas organizaciones.

Trataremos de vender nuestros servicios a las distintas administraciones para la rehabilitación de edificios públicos y convertirlos en edificios inteligentes, capaces de gestionar de forma automatizada tanto calefacción como aire acondicionado, dependiendo tanto de la temperatura como del horario en el que se desarrolla la actividad laboral.

Del mismo modo, estos servicios pueden resultar útiles para empresas privadas y, aunque inicialmente puede ser visto como un gasto difícil de asumir en tiempos de crisis, a medio y largo plazo puede ser una inversión en ahorro energético y una manifestación de su compromiso con el medio ambiente y el desarrollo sostenible.

