

→RELACIONES

- Antes
- Durante
- Después(Problemas)

Nuestra principal forma de comunicación intentará ser siempre personal ya que preferimos el contacto con las personas cara a cara más que un contacto gélido sin conocernos cómo podría ser el contacto telefónico o él vía correo electrónico ya que queremos saber con quién tratamos y trabajamos. Nuestro proyecto va a necesitar la comunicación con diferentes segmentos el mercado desde conseguir la materia prima hasta la venta del producto. (vía terceros)

Nuestro primer contacto sería con las empresas que nos proporcionarán la materia prima para poder producir el material, materiales y empresas citados anteriormente en los otros apartados, primeramente en contra de nuestra política haríamos un contacto telefónico y más tarde nos dispondremos a realizar una visita para entablar relaciones con nuestros proveedores o subcontratas para comprobar la calidad de la materia de la cual vamos a producir nuestro producto ya que buscamos que todo esté en orden y en perfectas condiciones.

Posteriormente nuestra persona encargada de relaciones públicas se podría en contacto con los supermercados a nivel local y nacional, contactaremos con los gerentes con los cuales solicitaremos una reunión para explicarles y desarrollarles nuestra idea ofreciéndoles las cosas positivas de nuestro producto las cuales hacen la vida de la personas tanto ancianas como discapacitadas o la de los más jóvenes más fáciles, para que estos después adquieran el producto.

También participaremos en todo tipo de ferias relacionadas con este sector para allí reclamar la atención de futuros inversores o mercados que nos permitan ampliar nuestras fronteras internacionalmente siempre con un trato cercano y personal.

Por último es con terceros, que puede ser vía electrónica como por ejemplo por medio de correo electrónica, vía telefónica o en persona para así garantizar una visión más cercana al cliente que es lo que queremos mostrar que somos una empresa cercana y comprometida con nuestros clientes.

La comunicación y resolución de problemas en persona nos permitirá de primera mano conocer los errores y fallos y poder mejorar pero esta sería más tardía por eso les ofrecemos la posibilidad de contactar vía telefónica para que las dudas sean resueltas rápidamente y si fuese necesario enviaremos rápidamente a una persona a solucionar el problema porque lo primero es bienestar de nuestros clientes