

## **→CANALES**

- Muy ligados con la relación centrarse en el canal

Nuestros principales canales de comunicación son vía electrónica como por ejemplo por medio de correo electrónico o vía telefónica pero si es necesaria la visita de alguno de nuestros gerentes sin duda el contacto será personal, para así garantizar una visión más cercana al cliente.

Obviamente la comunicación y resolución de problemas será mucho mejor si es en persona pero esto llevará algo más tiempo por eso les ofrecemos la posibilidad de contactar vía telefónica para que las dudas sean resueltas rápidamente y si fuese necesario enviaremos rápidamente a una persona a solucionar el problema.