

2. RELACIÓN CON LOS CLIENTES

¿Qué tipo de relación esperas que establezcamos y mantengamos cada uno de nuestros segmentos de clientes?

-La relación que tendremos con el cliente será cara a cara y de tipo comunidad. Primordialmente también utilizaremos una relación automatizada mediante página web, donde se expondrán cuestionarios para la mejora de nuestra comunidad.

¿Cuán costosas son?

- Necesitaremos teléfono de contacto y asistencia personal,
- Cuestionarios en redes sociales como Twitter, páginas web...
- Ayuda de otras asociaciones que nos ayuden a difundir nuestros servicios.
- Publicidad en periódicos (El diario Montañés)