



ACTIVIDADES CLAVE

Para conseguir que nuestro negocio funcionase correctamente, sería necesario cubrir no solo unas necesidades materiales de la población, sino también sociales. De entre ellas destacan las siguientes:

1. VENTA DE LIBROS

Para que un modelo de negocio funcione, ha de recibir una cantidad suficiente de dinero, de forma que pueda mantener las infraestructuras en que se trabaja y desde *Dreamland* esto se realizaría mediante la venta de libros nuevos a los clientes.

Estos libros podrían verse rebajados de precio por la donación de libros viejos a la biblioteca de intercambio o por acumulación de puntos en caso de ser socios.

2. INFORMACIÓN

Deberemos estar dispuestos a invertir cierta cantidad de tiempo a actualizar nuestras redes sociales, de forma que la información sobre los servicios prestados quede clara para todos los usuarios.

3. ATENCIÓN AL CLIENTE

Habremos de contar con personal conocedor de la materia que pueda atender a los clientes, resolviendo sus dudas y ayudándolos en cualquier operación que fuera necesaria. Para esto, el personal tendrá que ser atento y paciente, dando así una sensación de familiaridad al cliente que le hará terminar satisfecho con el servicio.

4. INTERCAMBIO DE LIBROS

Una de las actividades clave en las que se basa nuestro modelo de negocio es dar la posibilidad a los clientes potenciales de llevar libros que no tengan interés en utilizar más a la vez que se llevan uno de nuestra biblioteca de intercambio.

5. CLUB DE LECTURA

Se realizarán grupos de socios con los mismos intereses de lectura y se seleccionará un libro al mes que cada uno de los miembros deberá leer para que al llegar el momento de la reunión puedan intercambiar sus impresiones sobre la lectura.