

ACTIVIDADES CLAVE

Actividades de producción

Al ser un servicio, podemos enfocar aquí la correcta formación del personal para que ofrezcan un servicio atento, cercano y de calidad. Además, tenemos que planear lo que necesita cada cliente, sus enfermedades, etc., lo cual podríamos considerar como actividad de producción.

Actividades de solución de problemas

Solucionamos, gracias a nuestros asistentes y nuestros médicos, cualquier problema que le pueda surgir a un paciente. Además, ponemos a disposición de la familia dos teleoperadores con los que pueden comunicarse si les surge cualquier duda.

Actividades de plataforma o red

Los residentes apenas cuentan con acceso a internet, pues la mayoría de ellos no lo manejan. Nos planteamos que sería bueno, en un periodo de tiempo, introducir tecnología con los mayores. Los trabajadores, en cambio, sí que usan la tecnología para realizar sus actividades, ya sean de control o de búsqueda de información. Asimismo, hay un trabajador encargado del mantenimiento de la red y de los ordenadores.