

## **RELACIÓN CON LOS CLIENTES**

Relación lo más cercana posible con el anciano. Habrá un asistente por cada 5 anciano, con el objetivo de que controlen a los ancianos y solucionen cualquier problema que les pueda surgir. Tendremos asistencia en oficina desde las 9h a las 21h, de lunes a sábado.

Combinaremos, entonces, relaciones personales (asistencia personal dedicada) con los ancianos internados en la residencia, con servicios automatizados, también de ayuda al paciente.

Dispondremos, también, de un teléfono al que los familiares podrán llamar para preguntar cualquier duda que tengan en cuanto al funcionamiento de la residencia. Contrataremos, para realizar este servicio, a dos teleoperadores, con el fin de que no se sature en ningún momento la línea.