

## ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave son aquellas actividades internas que han de realizarse para que la empresa evolucione con éxito. Estas pueden dividirse en actividades de producción, actividades de solución de problemas y actividades de plataforma o red.

En primer lugar, las actividades de producción de NISIPA las realizarán dos tipos de empleados:

- Los empleados que realicen el servicio de comida, limpieza y acompañamiento a nuestros clientes. El número de contrataciones de estos empleados dependerá del número de contrataciones que tenga NISIPA. Para comenzar serán 10.
- Los empleados que se encuentran en la sede atendiendo las llamadas, correos y visitas físicas de nuestros clientes. Para comenzar serán 5, aunque puede variar dependiendo de la demanda.

En segundo lugar, las actividades de solución de problemas serán realizadas por nuestros empleados de la sede. Estos problemas pueden ser comunicados a NISIPA de forma física o bien mediante vía telefónica o por correo electrónico.

Por último, las actividades de plataforma o red serán nuevamente realizadas por nuestros empleados de la sede.

