

# RECURSOS CLAVE

Para que el proyecto funcione, también hay que tener en cuenta los recursos clave. Estos son los aspectos en los que va a invertir la empresa para darle valor. Para que sea más fácil explicar todos los recursos vamos a clasificarlos en humanos, físicos y financieros.

## **Recursos humanos.**

En NISIPA hemos optado por invertir en la formación de nuestro personal. Además de que sea obligatorio tener el título de un curso especializado en dar este servicio, nuestros empleados acudirán a otros cursos organizados por NISIPA. También hemos decidido que nuestra relación con los clientes sea más cercana y para ello hemos tenido que crear nuevos puestos de trabajo en la sede. Así la espera de nuestros clientes será mínima cuando intenten comunicarse con nosotros ya sea por vía telefónica o por correo.

## **Recursos físicos.**

NISIPA contará con:

- Local en el centro y/o a las afueras con zona de aparcamiento.
- Material de oficina.
- Mandos de teleasistencia.
- Almacenes:
  - Almacén frigorífico para los alimentos.
  - Almacén para los productos de limpieza.

## **Recursos financieros.**

El capital inicial que aportará cada socio será 2000€ lo que equivaldrá a 10000€ entre los cinco socios. Para poder financiar todos los gastos NISIPA, pedirá un préstamo al banco de 800000€.