

PROPOSICIÓN DE VALOR

La proposición de valor es la razón por la cual los clientes van a escoger nuestra empresa y no otra para obtener este servicio.

En NISIPA, además de garantizar que nuestros trabajadores están perfectamente cualificados, aseguramos la continuidad del servicio. Este servicio podríamos dividirlo en tres secciones: comida, limpieza y acompañamiento.

En primer lugar, NISIPA da un servicio de comidas que abarca comida y cena. Para llevar a cabo este servicio es necesario saber que dieta necesita cada cliente, por eso cuando nos contraten, una de las primeras cosas que vamos a hacer será un análisis y a partir de éste, un nutricionista realizará una dieta adecuada a sus necesidades. La comida la harán nuestros empleados en casa de los clientes, siguiendo la dieta, los ingredientes de las comidas los proporcionará la empresa.

En segundo lugar, el servicio de limpieza que da NISIPA, también será realizado por nuestros empleados. Además, los productos que utilicen para llevar a cabo esta labor, serán aportados, igual que los alimentos, por la empresa.

Por último, el servicio de acompañamiento que ofrece esta empresa, será realizado, nuevamente, por nuestros empleados. Esta parte del servicio incluye el acompañamiento tanto dentro de la vivienda del cliente como fuera, para ir al médico, dar un paseo, sacar la mascota, etc. También tenemos organizadas una serie de actividades que variarán cada día dependiendo de las condiciones climáticas y físicas de cada cliente. Además, para que nuestros clientes tengan la seguridad de que no están solos, tendrán un dispositivo para mantenerse en contacto con la empresa en todo momento.

Estos son los servicios que ofrece NISIPA pero pueden ser modificados por los clientes, dentro de unas posibilidades, para que estos tengan sus necesidades cubiertas tal y como desean.

