

Recursos clave

- Recursos físicos:
 - o Los juguetes: el amplio catálogo de cazas, tanques, helicópteros, antiaéreos... así como sus mandos
 - o El recinto con el servicio al cliente y la tienda de suvenires
 - o Las máquinas expendedoras de comida
- Recursos intelectuales
 - o La página web con las bases de datos de usuarios registrados
 - o La marca registrada
- Recursos humanos
 - o Todos los empleados
 - o Los clientes