

1. SEGMENTACIÓN DE CLIENTES

Nuestro servicio va principalmente dirigido a los veterinarios ya que ellos son los que van a distribuirlo al consumidor final, a aquellas personas con animales de compañía.

Nuestros clientes son:

- VETERINARIOS
 - PERSONAS CON ANIMALES DE COMPAÑÍA
 - PERSONAS CON PERROS POTENCIALMENTE PELIGROSOS
-
- **VETERINARIOS**

Como los veterinarios son los únicos que pueden dar de alta e implantar el producto, serían nuestros principales clientes y son los más cercanos a nuestro público objetivo final, que serían las personas con animales de compañía.



Los veterinarios serían nuestros colaboradores, ya que ellos ponen nuestro producto a disposición de sus clientes, facilitando un buen servicio de localización de sus mascotas, además de proporcionarles otras ventajas. Los veterinarios ofrecen nuestro producto como un extra social al actual microchip que encontramos en el mercado.

- **PERSONAS CON ANIMALES DE COMPAÑÍA**

Para las personas con animales de compañía es importante que sean mayores de 16 años ya que consideramos que, a esa edad, son responsables para poder cuidarlos. Además, las personas que tienen perros potencialmente peligrosos (en adelante lo nombraremos con las siglas PPP) legalmente necesitan ser mayores de dicha edad.

La aplicación (App) Pettracker va dirigida a todas las personas que sean propietaria de una o varias mascotas.

Las personas con animales de compañía estarían más tranquilas ya que, con nuestro servicio, tendrían sus mascotas localizadas y con todos sus datos de identificación y sanitarios.

Tienen una gran ventaja los propietarios de gatos ya que se escapan con más facilidad y son más complicados de localizar.

Otro grupo de personas que se beneficiaría de nuestro producto sería las personas que pierden la cartilla con facilidad, ya que, al tener toda la información de la mascota en una APP, te permite llevarla siempre a mano o, mejor dicho, en tu dispositivo Android o iOS.



Pensando en aquellas personas a las que se les olvidan las fechas de vacunación les ayudará a recordar el día y hora exacto en el que tienen que vacunarse, por lo que evitaremos trastornos, tanto al animal como a su dueño. La finalidad de nuestra aplicación es hacer más fácil el cuidado del animal y su seguridad.

- **PERSONAS CON PERROS POTENCIALMENTE PELIGROSOS**

Las personas con PPP podrán estar tranquilos ya que, en caso de que la policía les pida la documentación (la licencia y el seguro), la tendrán en nuestra APP, y en caso de que el perro se le extravíe podrán localizarlo fácilmente y siempre tenerlos vigilados.