

Bezeroekiko harremanak:

Psearch proiektuak ez du zuzenean gure bezeroekin harremana izango baina bai izango du telefonoz bidezko harremanak. Horregatik gure bezeroekin izango dugun komunikazio mota automatizatua izango da orokorrean, aplikazioaren bidez.

Horretarako, web orrialde batetik egingo dugu lan. Bertatik laguntza pertsonalizatua emango diegu bezeroei haien zalantzak argitzeko, baina autozerbitzuaren bidez, bitartekoa izango dugu haiekin harremanetan egoteko.

Gure bezeroek parte hartu ahal izango dute web orriaren antolaketan bere nahietara hobeto egokitzeko, eta akatsen bat ikusten badute, komenta dezakete guk akatsa zuzentzeko edota hobetzeko.