

6. Bezeroekiko harremanak

Enpresa berri bat izango garenez, bezero berri asko lortu nahiko genituzke eta denboran zehar mantendu. Bezero kopurua handia izango balitz, salmenta kopurua handia izango litzateke eta irabaziak handituko ziren.

Gure enpresak bi modutara salduko lituzke bere produktua: gure denda pertsonaletan eta on line bidez.

Denda pertsonaletan laguntza pertsonala eskainiko genuke eta on line bidezko salmentetan laguntza automatizatua baina aukera bat eskainiko genuke non telefono bidez erreklamazioak egin eta laguntza eskatu ahalko lituzkete bezeroek.

GALDERAK:

a) Nola erakarriko dituzue bezero berriak, eta nola mantendu eta hazi araziko dituzue bezero horiek? bezeroak erakartzeko erabiliko genukeen sistema, publizitatea izango litzateke. Horren bidez, jende askok ikusiko luke gure produktua, eta bezeroak irabaziko genituzke. Produktuaren diseinu berriak sortuz, eta ahalik eta politagoak eginez, bezeroak mantendu eta hazi araziko genituzke.

