

Donaciones de particulares

Las donaciones personales nos podrán ayudar bastante en nuestro proyecto, aunque en los tiempos que corren suelen ser difíciles de conseguir, por el tema de la crisis. Teniendo en cuenta que la actividad a la que nos dedicamos es un tanto especial, porque es de carácter social y para ayudar a gente necesitada, podemos despertar algún que otro corazón y tratar de apelar a la cualidad caritativa de parte de la sociedad.



Hemos abierto una sección en la página web y en la aplicación, donde estamos abiertos a recibir donaciones por transferencia bancaria de personas particulares. Ante estos problemas sociales la gente se suele implica de manera personal, y queríamos darles un lugar físico y accesible por si se quieren involucrar y participar. También hay un apartado en la red a través del cual se puede donar la cantidad deseada a través de una cuenta crowdfunding (sistema informático de donativos) ya que en la página web el número de usuarios que lo puede ver y participar es mucho mayor que las donaciones físicas y muchísimos más flexible. Si la gente se anima a colaborar en el proyecto con sus donaciones, aumentarán nuestros ingresos y esto conlleva a tener un mejor portal y desarrollar mejor la aplicación para dar un mejor servicio y poder tener unos buenos servidores para que la información llegue rápido que es una de las bases de nuestro proyecto.

Ayudas públicas

Debido a que es una empresa de ámbito de mejora social hemos hablado con el Ayuntamiento de Madrid para que nos concediese ayudas supletorias y ha visto positivamente esta iniciativa ya que considera que es un gran beneficio social para una parte de los ciudadanos de Madrid.



7. RECURSOS CLAVE



Los recursos clave de nuestro proyecto son los principales factores que necesitamos para que tener un óptimo funcionamiento de nuestra actividad.

Instalaciones.



Para poder dar todo el apoyo logístico que la aplicación necesita y para que nuestro personal se encuentre cómodo trabajando allí requerimos unas instalaciones adaptadas para ello.

Aplicación interactiva

Hemos desarrollado una plataforma en la cual ponemos a disposición de nuestros clientes una muy valiosa información para su actividad diaria, aparte incluir una serie de canales que les permitan estar comunicados constantemente con nuestra empresa o con otros usuarios de la aplicación. Para ello, hemos desarrollado un foro en el cual podemos comunicarnos de forma casi inmediata con los clientes y resolverles los problemas lo más rápidamente posible.



Para poder dar este servicio haremos revisiones periódicas, para poner a disposición de los usuarios actualizaciones con informaciones más recientes y que el usuario siempre tenga la información clara y actualizada. La aplicación tendrá un interfaz visual muy cómodo para la vista, para que la navegación en ella sea relativamente sencilla, debido a que está diseñada para personas con ciertas dificultades.