

6.-Relaciones con los clientes.

La relación que mantendremos con nuestros clientes será automatizada, mediante una página web y una aplicación gratuita, la cual se puede descargar en cualquier dispositivo, como puede ser tablet y/o móvil. En dicha web se puede encontrar material escolar de segunda mano, tales como estuches, libros de lectura y libros para cualquier curso, incluyendo la universidad y cualquier formación o master. A su vez, en cada objeto que el cliente quiera comprar o mirar tendrá la información sobre el artículo a adquirir. En caso de que el cliente tenga dudas, tendrá la oportunidad de contactar con nosotros mediante una llamada telefónica o mensaje.

Para saber si la web esta al gusto de nuestros clientes, habrá un apartado de co-creación, en el cual cada persona registrada, podrá dejar un comentario y así nosotros saber el grado de satisfacción de los clientes y a su vez también poder mejorar en los aspectos que no les guste.

Esta web consta de un servicio automatizado que reconoce a los clientes registrados y les proporciona información o sugerencias relacionadas con sus anteriores compras.

Para motivar a los clientes a quedarse y a nuevos a que se registren mostraremos ofertas como bajar los costes de envío o algún regalo como podría ser algún libro de lectura o estuches.