

Relaciones con los clientes

El proyecto que vamos a realizar es una relación de tipo personal, en nuestra empresa el cliente tiene que acercarse a nuestra empresa para ofrecer nuestro servicio. Lo más importante será el buen trato con el cliente, con buenos servicios y tarifas para el bienestar de nuestros clientes.



Las tarifas que ofrecemos a nuestros clientes son:

- Descuento del 50% para la primera visita
- Cada diez servicios uno gratis, sellando en una tarjeta proporcionada por la empresa.

Debido a la idea comentada nuestra empresa es imposible que se realice como un autoservicio, por tanto la disposición de una página web será importante, para que nuestros clientes puedan ver las diferentes variedades de ofertas que se adapten mejor a su situación económica.



Toda la información necesaria que necesiten pueden consultar en la página web o contactar en el número que sale en la página web para preguntar cualquier duda que no le haya sido resuelta.

En casos muy extremos, el servicio realizado se desplazará hasta la casa de cliente, pero solo en casos como agorafobia en el que el cliente no puede salir de casa por miedo a los sitios abiertos, u otro tipo de enfermedad relacionada que haga que nuestro cliente no pueda salir de casa o acercarse a nuestras oficinas.

Para que nuestros clientes puedan pedir cita se tienen que acercar a su oficina más cercana, también por la pagina web, o llamando a nuestras oficinas. La más cercana está situada en Santander.

