

Relación con los clientes.-

Esta empresa dirige su actividad a las personas que quieren ofrecerle un honrado adiós a sus seres queridos y no dispone de servicio de tanatorio en su lugar de residencia (medio rural).

Esta posibilidad se ofrece a personas de cualquier edad.

La empresa Tanamóvil S.A. ofrece asistencia de tipo:

- **Relación personal** con el cliente, la cual se mantiene en el tiempo, y se desarrolla cara a cara.
- **Relación personal dedicada:** es la interacción entre el cliente y el prestador de este servicio. Suele existir un responsable para la atención específica al cliente y se desarrolla y mantiene durante un plazo de tiempo.
- **Relación virtual o digitalmente:**
 - Redes sociales como:
 - o Twitter: @tanamovileon
 - o Facebook: tanamovileon
 - o Gmail: tanamovileon@gmail.com
 - Página web: www.tanamovileon.com.

Con nuestras redes sociales de Twitter y Facebook nos mantenemos en constante contacto con nuestros clientes, informamos de ofertas, mostramos nuevas innovaciones en nuestro servicio y resolvemos pequeñas dudas de nuestros consumidores, pero es por nuestra web por la que se deben realizar los pedidos o reservar cita para acordar precios, también proporcionamos asistencia telefónica para que los clientes sientan una atención más personal y dedicada. Mediante la relación personal se tramita y negocia el servicio con los familiares o amigos del difunto y es de esta forma como se resuelven los problemas y las dudas mayores.

Lo más costoso de las redes sociales es mantener actualizaciones diarias sobre el desarrollo de nuestro servicio, para que así, nuestros clientes mantengan el contacto con nuestra página.

Nuestro trato con el cliente es lo más familiar posible y se intenta integrarlo lo máximo posible ofreciéndole varios servicios de ventas de ataúdes, urnas, coronas, palmas y por supuesto el vehículo para transportar el difunto de los familiares afectados y facilitarles el trabajo ya que somos conscientes de que no es una situación fácil.

También se pondrá a disposición de nuestro cliente una tarjeta dónde se indica nuestro número de contacto y dirección de la empresa.



Ofrecemos un servicio que cubre las necesidades de la gente de los pueblos que no disponen de un tanatorio o velatorio cercano ni de un medio de transporte, en la mayoría de los casos de personas ancianas, para velar a sus difuntos. Con esto intentaremos solucionar estos problemas mediante nuestros servicios que cubrirán estas necesidades, por ello invitamos a todo tipo de público a visitar nuestras instalaciones y que comprueben que es un modo seguro y cómodo de desarrollar la velación del féretro.